

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde
Dato for generering af rapport:	18-07-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde
Hovedadresse	Riisvej 18 4540 Fårevejle
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59654569 E-mail: jr@oerbaekskilde.dk Hjemmeside: http://www.oerbaekskilde.dk
Tilbudsleder	Jeanette Rasmussen
CVR-nr.	25599772
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner Heidi Achen
Tilsynsbesøg	03-07-2023 10:00, Anmeldt, Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde 13-06-2023 15:00, Anmeldt, Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde 22-02-2023 16:00, Uanmeldt, Bøgebjergvej 22-02-2023 14:00, Uanmeldt, Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er fagligt reflekterende og har indgående kendskab til borgernes udfordringer og at indsatsen tilrettelægges individuelt ud fra borgernes behov.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og generelt medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og kompetenceudvikling i metoder ift. forebyggelse og håndtering af vold og trusler, er gennemført og implementeret i praksis. Det vurderes at tilbuddet har arbejdet målrettet med at løfte kvaliteten og sikkerheden for både medarbejdere og borgere.

Ledelsen har således fokus på faglig udvikling i personalegruppen og bestyrelsen vurderes som kompetent og aktiv.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt er i temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel samt Organisation og ledelse.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 8 pladser for aldersgruppen 18-45 år. Tilbuddet er beliggende på adressen Riisvej 18, 4540 Fårevejle.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere med psykiatriske diagnoser. Herunder angst, personlighedsforstyrrelser, OCD, ADHD, Tourette og Aspergers syndrom.

Særligt fokus i tilsynet

Den ansøgte væsentlige ændring, der handler om at nedlægge en matrikel samt at udvide med én plads på Riisvej samt temaerne Organisation og ledelse, Kompetencer samt Fysiske rammer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har en skærpet indsats i forhold til at understøtte, at borgerne kommer i et uddannelses-, afklarings- eller beskæftigelsesforløb.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mål for understøttelse af uddannelse/beskæftigelse/aktivitet i samarbejde med borgeren og eventuelle andre aktører og at arbejde systematisk med disse mål.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:

Tilbuddet fik ved tidligere tilsyn 2 udviklingspunkter som fastholdes og følges op ved kommende tilsyn.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere og medarbejdere samt fremsendt materiale, herunder handleplaner, statusrapporter m.v. Det fremsendte materiale fremstår mangelfuldt i forhold til måloppstilling vedr. uddannelse og beskæftigelse. To af de interviewede borgere udtrykker ved tilsynet i juni 2020, bekymring i forhold til den støtte de modtager i forhold uddannelse / beskæftigelse. Medarbejdere og ledelse beskriver at de understøtter de aktiviteter der sættes i værk via Jobcenter, eksempelvis i forhold til borgernes afklaring af fremtidig forsørgelsesgrundlag.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne beskriver ved tilsynet i 2020, at de selv havde valgt det uddannelses eller beskæftigelsestilbud de var i gang med, eller tidligere havde været i gang med. Medarbejdere og ledelse beskriver ved tidligere tilsyn, at de borgere der ikke er i aktivitet, forsøges aktiveret med gåture, brændehugning, indkøb, ADL aktiviteter, kreative sysler. Ved tidligere tilsyn er det ligeledes oplyst, at tilbuddet har målrettede aktiviteter i hverdagen, der skal understøtte evt. senere beskæftigelse eller uddannelse.

Ved nærværende tilsyn har fokus været på udviklingspunkt fra januar 2021: *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mål for understøttelse af uddannelse / beskæftigelse / aktivitet i samarbejde med borgeren og eventuelle andre aktører og at arbejde systematisk med disse mål.* Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder aktivt med dette punkt, uden at der endnu kan ses væsentlig effekt heraf. Der er ved det aktuelle tilsyn ikke blevet indhentet handleplaner på borgerne og vurderingen er således foretaget ud fra modtagne planer fra 2020.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt beskæftigelsesstatus på alle borgere. Tilsynet taler med tre borgere der alle tilkendegiver, at de ikke er i gang med uddannelses - eller beskæftigelsesrettede aktiviteter. En nyligt indflyttet borger oplyser, at vedkommende afventer at kunne genoptage sin STU og at der har været afholdt møde med kommunen herom. Dette bekræftes af medarbejderne. Jf. fremsendt oversigt over de 7 indskrevne borgeres beskæftigelsesstatus fremgår det samlet set, at:

- Én borger har planlagt opstart på STU
- To borgere er førtidspensionister - ingen dagbeskæftigelse
- Én borger i afklaring vedr. førtidspension - ingen dagbeskæftigelse
- Én borger tager HF enkeltfag, men har haft orlov det sidste halve år og er aktuelt ikke i gang.
- En borger er på ressourceforløb - ingen dagbeskæftigelse.
- Én borger skal i aktivering, der samarbejdes med jobcenter i forhold til motivation.

Ved tilsynet i januar 2021 var ingen borgere i uddannelses - eller beskæftigelsesrettede forløb. Ved tilsynet sommeren 2020, hvor der var 10 indskrevne borgere, var en borger i gang med et STU forløb og en borger var tilmeldt uddannelse med start efter sommerferien. Resten af borgerne var ikke i nogen form for formel dagbeskæftigelse, uddannelse eller aktivitet. Medarbejderne beskrev ved tidligere tilsyn, at de forsøger at motivere borgerne til hverdagsaktiviteter såsom at hugge brænde eller deltagelse i ADL aktiviteter, men motivationen er svært at fastholde hos borgerne.

Ved nærværende tilsyn har fokus været på udviklingspunkt fra januar 2021: *"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har en skærpet indsats i forhold til at understøtte, at borgerne kommer i en uddannelses-, afklarings- eller beskæftigelsesforløb".* Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med fokus på understøttelse af job og uddannelse, uden at der endnu kan ses væsentlig effekt heraf. Udviklingspunktet vil blive fulgt op igen ved næste tilsyn.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn og tidligere interview med borgere, der bekræfter dette, samt fremsendte handleplaner og målsætninger. Af det tidligere fremsendte materiale fremgår det, at selvstændighed og ADL træning er en del af borgernes planer. I nogle af planerne fremgår der en opfølgning på målene, det er dog ikke tydeligt i alle planer, hvordan der følges op på mål og planer.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere der bekræfter, at de er inddraget i opstilling af egen planer. Ledelsen og medarbejdere udtaler, at det er vigtigt at støtte op omkring borgernes sociale kompetencer. Ligeledes arbejdes der målrettet i tilbuddet med at tilrettelægge sociale aktiviteter igennem dagen, således borgerne styrkes i sociale relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. En borger beskriver at hun keder sig hverdagen og at der ikke er iværksat aktiviteter ud over ADL aktiviteter, som fx. rengøring. Borgerne har ved tidligere tilsyn beskrevet at de benytter de lokale muligheder for indkøb. Socialtilsynet talte ved besøg i 2020 med 3 borgere der beskrev, at der ikke foregår ret mange aktiviteter på tilbuddet i hverdagene. To borgere savnede flere aktiviteter, en tredje gav udtryk for, ikke at kunne overkomme aktiviteter i hverdagen, ud over de obligatoriske ADL aktiviteter. Ved dette, samt tidligere tilsyn, oplyser borgerne, at de får god støtte til at indgå sociale relationer og støtte til et selvstændigt liv.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere der beskriver, at de fx. benytter flextrafik til byen eller lægeaftaler i nærområdet. Hver afdeling har desuden en bil der kan benyttes når borgere ikke kan transportere sig selv og har brug for at blive kørt til fx. læge. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at enkelte borgere har aktiviteter uden for tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund samtale med borgere der fortæller, at de har, og kan have, samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Ledelse og medarbejdere beskriver ligeledes, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov for kontakt til familie og netværk. Medarbejderne oplyser, at de støtter og vejleder i det omfang borgeren har behov for, og at de fx hjælper med at tage kontakt til pårørende. På tilbuddet kan pårørende, familie og venner komme på besøg - og tilbuddet vægter pårørendesamarbejdet højt. Dette understøttes af triangulering foretaget med handlekommuner.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn der bekræfter at pårørende og netværk er velkomne på tilbuddet såfremt borgeren måtte ønske det. Omkring jul og nytår oplyses det af leder, at de fleste borgere har været sammen med pårørende, i det omfang borgerne ønsker det, og at dette understøttes af tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med hvordan de systematisk dokumenterer resultater for den samlede målgruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender delvist relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager delvist til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

Tilbuddet fik ved tidligere tilsyn følgende udviklingspunkter:

- "Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med hvordan de systematisk dokumenterer resultater for den samlede målgruppe". Tilbuddet har ikke arbejdet med dette punkt som fastholdes og følges op.
- "Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksætter kompetenceudvikling, eksempelvis Low Arousal 2, i forhold til at forebygge og håndtere fysisk og psykisk vold og trusler. Herunder udarbejdelse af tryghedsplaner jf. Trafiklysmodellen, der er konkrete og direkte kan omsættes i en pædagogisk praksis". Tilbuddet har gennemført releant kompetenceudvikling og implementering i praksis er i proces. Det bedømmes at tilbuddet har fulgt op på punktet som derfor slettes.
- "Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet skærper deres visitation således, at kun borgere der matcher tilbuddets godkendte målgruppe, medarbejdernes kompetencer samt tilbuddets normering, indskrives". Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har fulgt op på punktet, som slettes.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt oplysninger fra Tilbudsportalen. Ved tidligere tilsyn beskriver en borger, at medarbejdernes tilgang til dem er professionelt og trygt, "de forstår, når vi har det dårligt". På tilbudsportalen er oplyst, at tilbuddet arbejder med mentalisering som det metodiske grundlag og at tilbuddet, i en årrække, har modtaget undervisning i mentalisering via Center for Miljøterapi. Dette forløb fortsættes jf. fremsendte oplysninger, i foråret 2022.

Medarbejdere og ledelse oplyste ved tilsyn i 2020, at der det seneste år har været undervisning i mentalisering, trafiklysmetoden og tryghedsvurdering (udfyldes i samarbejde med borgeren ved indskrivning). Redskabet beskriver borgerens adfærd og personalets handlemuligheder inden for tre 'risiko-niveauer': Grøn, gul og rød. I forbindelse med tilsyn i januar 2021 fik tilbuddet følgende udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksætter kompetenceudvikling, eksempelvis Low Arousal 2, i forhold til at forebygge og håndtere fysisk og psykisk vold og trusler. Herunder udarbejdelse af tryghedsplaner jf. Trafiklysmodellen, der er konkrete og direkte kan omsættes i en pædagogisk praksis. Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at opkvalificere tryghedsplaner og at der tre gange dagligt foretages risikovurdering på alle borgere. Dette ses dokumenteret i journaliseringssystemet. Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet i efteråret 2021 påbegynder et indsatsforløb om voldsforebyggelse i samarbejde med Socialstyrelsen. Formålet er at understøtte trivsel og tryghed i forhold til medarbejderne på arbejdspladsen. Trafiklysmodellen og Tryghedsvurderinger bliver inddraget i dette forløb, så tilbuddet på den måde kan arbejde med at omsætte Tryghedsvurderinger til pædagogisk praksis. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet har fulgt op på udviklingspunktet, omend den fulde effekt er for tidlig at vurdere på. Der vil således blive fulgt op på udviklingspunktet ved næste tilsyn.

Der arbejdes endvidere med ADL træning og individuelle kriseplaner til de borgere der ønsker det. Medarbejdere oplyste ved tidligere tilsyn, at de arbejder recoveryorienteret. Tilbuddets tilgange og værktøjer er under implementering og socialtilsynet vurderer, at det er relevante tiltag i forhold til målgruppen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt triangulering med handlekommuner. Den godkendte målgruppe er borgere i alderen 18-45 år med psykiatriske diagnoser, herunder angst, personlighedsforstyrrelse, OCD, ADHD, tourette og asperger. Via samtaler med borgere på de to afdelinger opleves målgruppen at stemme overens med godkendelsen. Dette bekræftes desuden via tidligere fremsendt materiale i 2020, bl.a. § 141 handleplaner og kommunale VUM. Ved tidligere tilsyn i 2020 er der dog eksempler på borgere som tilbuddet ikke har kunnet rumme tilstrækkeligt, og som derfor er flyttet. Ved tilsyn i januar 2021 konstateres ligeledes, at en borger var blevet indskrevet på trods af kendt udadreagerende adfærd, som en af sine hovedproblematikker. Dette finder socialtilsynet bekymrende henset til tilbuddets personalenormering og godkendelsesgrundlag.

Tilbuddet fik derfor følgende udviklingspunkt ved tidligere tilsyn:

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet skærper deres visitation således, at kun borgere der matcher tilbuddets godkendte målgruppe, medarbejdernes kompetencer samt tilbuddets normering, indskrives. Socialtilsynet vil følge op herpå ved de næste tilsyn.

Ledelsen påpeger ved det aktuelle og tidligere tilsyn, at de er opmærksomme på, ikke at indskrive borgere med problemstillinger der ikke kan rummes i tilbuddet. Lederen oplyser endvidere, at der jævnligt afvises borgere der ikke matcher tilbuddets målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere der beskriver, at de er med til at opsætte mål og evaluere på disse. På baggrund af tidligere fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet benytter dokumentationssystemet Sofus. I systemet findes et dagbogssystem der anvendes dagligt. Tidligere fremsendt er ligeledes eksempler på målsætninger, men det er dog ikke helt tydeligt hvordan, og om, der følges op på målene. Der dokumenteres desuden via statusbeskrivelser der indeholder en beskrivelse og vurdering af indsatsmål, samt beskrivelse af borgerens funktionsniveau indenfor forskellige områder. Ved tidligere tilsyn er supplerende, borgerrettet materiale gennemgået. Tilbuddet kan med fordel blive skarpere på, at dokumentere hvordan mål justeres og evalueres i processen samt generelt blive mere systematiske i dokumentationspraksissen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn og interview med medarbejdere og ledelse der beskriver, at der hver dag afholdes morgen - og middagsmøde / overlap, hvor faglige emner tages op, og hvor fordeling af dagens opgaver foregår. Det er ligeledes på disse møder der foretages trykindsvurdering på borgerne, ud fra trafiklysmetoden. Endvidere afholdes der løbende personalemøder og ekstern supervision for medarbejdere og ledelse. I disse fora behandles sager og der sparres på målsætninger.

Andet til 3b:

Efter knivdrabet ultimo december 2020 og det efterfølgende strakspåbud fra Arbejdstilsynet, har tilbuddet udarbejdet nye retningslinjer og praksis, i forhold til principper for personaleallokering og adgang til knive og skarpe genstande. Heraf fremgår bl.a., at den daglige mødestruktur er ændret til at omfatte morgen - , middag - og aftenmøder, hvor der foretages risikovurderinger på alle borgere og hvor faglige emner fortsat kan drøftes, herunder arbejdet med mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger af tidligere tilsyn hvor det beskrives, at pædagogiske handleplaner udarbejdes i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i § 141 handleplanerne. Via triangulering med borgernes sagsbehandlere fremgår det, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i handlekommunens bestilling, og at de adspurgte kommuner er tilfredse, med tilbuddets arbejde med opsatte mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere og medarbejdere samt fremsendt materiale hvor det fremgår, at tilbuddet dokumenterer på individniveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelsen der bekræfter, at der ikke dokumenteres på den samlede borgergruppe. Der blev ved tidligere tilsyn givet følgende udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med hvordan de systematisk dokumenterer resultater for den samlede målgruppe. Der er ved nærværende tilsyn ikke indhentet nye oplysninger vedr. den samlede dokumentation for borgergruppen og punktet vil således blive fulgt op ved kommende tilsyn.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med handlekommuner der oplyser, at der er et tæt samarbejde mellem kommune, pårørende, botilbud og borger. Ved tidligere interview med borgere beskrives, at borgerne deltager i møder hvor sagsbehandler og botilbuddet deltager. Ved tidligere tilsyn oplyser medarbejderne ligeledes, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås fx. kriminalforsorgen, distriktspsykiatrien, misbrugscenter, fysioterapeuter, læger, VUC m.v. Senest har tilbuddet indgået aftale med Socialstyrelsen om rådgivningsforløb i efteråret 2021.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilbyder og gennemfører flere daglige aktiviteter for de borgere der ikke er i nogen form for dagbeskæftigelse. Dette for at øge trivsel hos borgerne og forberede dem til ekstern aktivitet.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet laver systematiske, skriftlige opfølgninger på borgernes delmål.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilbuddets praksis er tilrettelagt ud fra individuelle hensyn til den enkelte borger. Det fremgår blandt andet via eksempler fra samtale med borgere der eksempelvis beskriver, at de får hjælp til individuelle praktiske gøremål og indkøb i hverdagen, støtte til madlavning, pasning af kæledyr mv. Borgerne oplyser at de har 2-3 kontaktpersoner og at disse er valgt af personalet.

Socialtilsynet har talt med 7 borgere der alle, overordnet set, føler sig respekteret og anerkendt af personalet.

Jf. triangulering med handlekommuner, er oplevelsen, at borgerne generelt trives. De adspurgte kommuner ønsker at anvende tilbuddet igen, såfremt en anden borger menes at kunne profitere af det.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 7 borgere, medarbejdere og ledelse. En enkelt borger er ikke enig i, at vedkommende inddrages tilstrækkeligt. De andre borgere oplyser, at de oplever medinddragelse, fx omkring mål og dagligdag.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det oplyses at borgerne har indflydelse på fx. ture ud af huset, men at en del springer fra hvis det koster penge. Flere borgere oplyser, at der ikke 'sker ret meget' i hverdagen, fx. ture ud af huset, hvilket bekræftes af medarbejderne. En borger oplyser at vedkommende bruger dagen på at se TV. Flere borgere giver udtryk for, at der gerne må være flere aktiviteter i hverdagene.

Det er tidligere oplyst, at der afholdes husmøder 1 gang om ugen. På møderne besluttes fx. ugens menu, der er mulighed for at komme med ønsker om aktiviteter, info om hvem der er hjemme i weekenden, info fra ledelse m.v. Borgerne har tidligere beskrevet, at man har en fast maddag. Personalet hjælper med indkøb og at lave maden, og hvis en borger ikke kan være med til madlavning, så laver personalet maden. Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at det kan være vanskeligt at motivere borgerne til at deltage på husmøderne og andre aktiviteter og at der er svingende deltagelse på mad-dagene. Det afhænger meget af den enkelte borgers 'dagsform'.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 7 borgere, medarbejdere, ledelse og myndighedssagsbehandlere. Overordnet set beskrev borgerne sig selv som værende i trivsel, at være tilfredse med deres bolig og med medarbejdernes støtte. Medarbejdere og ledelse oplever at der er faldet mere ro over tilbuddet og at borgerne er kommet gennem den tidligere tragiske hændelse på tilbuddet. Jf. triangulering med 3 kommuner oplyses, at det er deres oplevelse, at borgerne trives, en enkelt kommune oplyser om mistrivsel, men at dette ikke skyldes tilbuddet.

Alle borgere beskriver et tilbud, hvor der overordnet er stille og roligt, og med få voldsomme konflikter.

De adspurgte kommuner tilkendegiver, at der er godt samarbejde med tilbuddet og at de vil benytte tilbuddet igen til andre borgere, der matcher tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der på relevant og kompetent vis, kan redegøre for faglige refleksioner og overvejelser samt anvendelse af metoder der matcher målgruppens massive udfordringer.

Tilbuddet har det seneste år gennemgået socialstyrelsens kompetenceudviklingsforløb vedrørende forebyggelse af voldsomme episoder. Desuden har medarbejderne haft undervisning i LA2. Metoderne er implementeret i praksis, hvilket ses i fremsendt dokumentation. Medarbejderne kan desuden redegøre for anvendelsen af diverse pædagogiske redskaber samt hvordan de anvender trafiklysmetoden.

Det er socialtilsynets vurdering at medarbejderne er fagligt reflekterende og har indgående kendskab til borgernes udfordringer og at indsatserne tilrettelægges individuelt ud fra borgernes behov.

Andet i forhold til indikator 5a

- Tilbuddet fik et udviklingspunkt ved tidligere tilsyn, der lød: *Socialtilsynet anbefaler, at medarbejdernes viden om den anvendte metode 'Trafiklysmetoden', opdateres og løbende vedligeholdes.* Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet har fulgt relevant op på punktet, som derfor slettes.
- Tilbuddet fik et udviklingspunkt ved tidligere tilsyn, der lød: *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilbyder og gennemfører flere daglige aktiviteter for de borgere der ikke er i nogen form for dagbeskæftigelse. Dette for at øge trivsel hos borgerne og forberede dem til ekstern aktivitet.* Socialtilsynet vurderer ikke, at tilbuddet arbejder aktivt med dette punkt. Punktet fastholdes og vil blive fulgt op ved kommende tilsyn.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere og medarbejdere samt oplysninger fra nærværende tilsyn. Borgerne beskriver at der fast kommer en psykiater i tilbuddet ca. hver 4. uge. Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver, at de borgere der ikke selv kan transportere sig til fx. læge, tandlæge eller fysioterapeut, kan få følgeskab af en medarbejder i en af tilbuddets biler.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse der samstemmende beskriver, at borgere der ikke selv kan transportere sig til relevante sundhedsydelse, får følgeskab af en medarbejder i tilbuddets bil.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne oplyser bl.a. at de kan få hjælp til at tabe sig, og sund kost.

Medarbejderne oplyste ved tidligere tilsyn, at de gerne ville lave meget mere motion og bevægelse med borgerne, men at borgerne er svære at motivere. Omkring kosten forsøger medarbejderne ligeledes at motivere til sund og hjemmelavet kost og knapt så meget toastbrød. Tilbuddet forsøger at lave så meget mad som muligt, økologisk. Nogle borgere har faste aftaler om gåture, nogle cykler. Dette ses i fremsendte handleplaner. Medarbejderne forsøger at lave aftaler med borgerne om bevægelse og en normal døgnrytme. Nogle gange lykkes det, andre gange ikke. I weekenderne er der ofte ture ud af huset som borgerne kan tilmelde sig.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale med eksempler på borgernes 'målsætninger'. Af disse målsætninger fremgår relevante mål omhandlende fysisk og mentalt helbred. Tilbuddet kunne med fordel arbejde med de skriftlige evalueringer / opfølgninger på borgernes delmål, da disse er fraværende i det fremsendte. Jf. triangulering med myndighedssagsbehandlere er der tilfredshed med tilbuddets arbejde med opstillede mål, og modtagne statusbeskrivelser.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der de seneste år kun er indberettet en magtanvendelse. Tilbuddet anvender konfliktnedtrappende metoder ved optræk til konflikter og har det seneste år gennemgået et forløb ved socialstyrelsens indsatsteam vedr. forebyggelse af voldsomme episoder samt undervisning i LA2 og Trafiklysmetoden. Borgere og medarbejdere beskriver både Bøgebjergvej og Riisvej som stille og rolige med kun sjældne, højspændte konflikter. Jf. fremsendt materiale samt interview med medarbejdere bedømmes det, at de oplyste metoder og tilgange til at undgå anvendelse af magt, anvendes i praksis.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets kompetenceudvikling det seneste år, omhandlende forebyggelse af voldsomme episoder - se ovenfor.

Medarbejderne beskriver desuden, at de arbejder anerkendende og relationspædagogisk hvilket understøtter at magtanvendelser undgås.

Tilbuddet har endvidere udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser der er fremsendt til socialtilsynet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt en tidligere indberettet magtanvendelse til socialtilsynet.

Procedure for magtanvendelser er desuden fremsendt. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der i alle huse ligger instrukser på hvordan man skal forholde sig ved magtanvendelser og registrering.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at efter en magtanvendelse skal medarbejderen tale med en kollega eller leder før de går hjem. Der tales desuden med borgeren lige efter hændelsen eller når borgeren er klar. Sagen behandles efterfølgende på ekstern supervision ift. læring af episoden og der vil desuden være en samtale mellem borger og medarbejder, der har været involveret i magtanvendelsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale. Borgerne oplyser uafhængigt af hinanden, at der kun sjældent forekommer voldsomme episoder på tilbuddet. Begge afdelinger beskrives som stille og rolige. Medarbejderne understøtter disse udsagn og beskriver enkelte, nylige episoder, hvor de har ageret relevant og trukket sig fra konfliktsituationer

Tilbuddet har siden sidste tilsyn gennemført et indsatsforløb i samarbejde med socialstyrelsen omhandlende forebyggelse af voldsomme episoder. Hele personalegruppen har fået rådgivning om hvordan voldsomme episoder kan forebygges, håndteres og læres af, samt hvordan der kan skabes faglige og organisatoriske rammer, der understøtter det voldsforebyggende arbejde, herunder fremme af tryk og trivsel for medarbejdere og beboerne imellem. Alle medarbejdere har desuden været på LA2 kursus og fået opdateret Trafiklysmetoden.

Af fremsendt borgerrettet materiale ses, at relevante, voldsforebyggende redskaber anvendes, herunder trafiklysmetoden.

Tilbuddet anvender desuden mentalisering som metode, hvilket der superviseres jævnligt på.

Tilbuddet har tidligere været udfordret af et højt konfliktniveau med hård tone og grænseoverskridende adfærd fra enkelte borgere. Adspurgt til dette oplyser borgere og medarbejdere, at det forekommer sjældent.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der kan beskrive en praksis der er implementeret i det daglige arbejde.

Tilbuddet har tillige fremsendt materiale, såsom retningslinjer og procedurer, der indikerer, en systematisk praksis. Tilbuddet kunne med fordel indsamle data for alle episoder i en given periode, for at få et samlet overblik over antal og indhold af episoderne, og dermed kvalificere indsatsen yderligere.

Andet i forhold til indikator 7a

Bedømmelse af udviklingspunkter fra tidligere tilsyn:

- *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilbyder og gennemfører flere daglige aktiviteter for de borgere der ikke er i nogen form for dagbeskæftigelse. Dette for at øge trivsel hos borgerne og forberede dem til ekstern aktivitet.* Socialtilsynet kan konkludere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har arbejdet med dette punkt. Punktet bibeholdes og følges op ved kommende tilsyn.
- *Socialtilsynet anbefaler, at medarbejdernes viden om den anvendte metode 'Trafiklysmetoden', opdateres og løbende vedligeholdes.* Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet har fulgt op på punktet og at metoden er implementeret i praksis. Punktet slettes.

Bedømmelse af opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn:

- *Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med at forebygge og registrere fysisk og psykisk vold, både i forhold til den enkelte borger, men også i forhold til den samlede gruppe med henblik på, at opnå en samlet viden som tilbuddet kan arbejde forebyggende i forhold til.* Det bedømmes at tilbuddet har fulgt op på punktet, omend registreringen af data for den samlede gruppe ikke foregår systematisk. På den baggrund slettes punktet.
- *Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet arbejder målrettet på at nedbringe den hårde og grænseoverskridende tone, der kan forekomme hos enkelte borgere i tilbuddet.* Det bekræftes fra alle kilder, at tilbuddet har fulgt relevant op på punktet og at den hårde og grænseoverskridende tone generelt er markant reduceret. På den baggrund slettes punktet.
- *Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om medarbejdere har opdateret og relevant faglig viden i forhold til, at forebygge vold og overgreb.* Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet fx. tager kontakt til Socialstyrelsens indsatssteam i forhold til forebyggelse af vold på boformer. Det kan konstateres at tilbuddet har fulgt relevant op på dette punkt og har gennemgået et indsatsforløb ved Socialstyrelsen om forebyggelse af voldsomme episoder. På den baggrund slettes punktet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet er opmærksom på, at tilbuddet har tilstrækkeligt med relevant uddannede medarbejdere med relevant erfaring ansat.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse .

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leders og administrativ leders CV samt interviews. Ledelsens uddannelsesbaggrund og erfaring er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interviews med ledelsen der oplyser, at de har deltaget i de voldsforebyggende forløb, sammen med medarbejderne.

Desuden oplyser ledelsen, at de er igang med at tage en miljøterapeutisk lederuddannelse, der metodisk understøtter tilbuddets tilgange.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere og medarbejdere. Borgerne oplyser at ledelsen er lydhøre, men at det primært er de pædagogiske medarbejdere de har kontakt til. Medarbejdere beskriver at de føler sig støttet af ledelsen i tilspidsede situationer med borgere. De oplever at ledelsen er åben for dialog og kan tage hurtige, påkrævede beslutninger. Ledelsen agerer desuden 'bagvagt' og medarbejderne oplyser, at de uden problemer kan komme i kontakt med ledelsen ved behov.

Ledelsen har gennemført en omfattende kompetenceudviklingsplan vedrørende voldsforebyggende metoder og tilgange og socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet er igang med et fagligt kvalitetsløft der er i proces mod at blive en integreret del af tilbuddets pædagogik, metoder og tilgange. Jf. triangulering med visiterende kommuner, beskrives overordnet en tilfredshed med ledelsen.

Ledelsen kan endvidere på en relevant og kompetent vis, argumentere for ledelsesstil og faglighed.

Andet i forhold til indikator 8a:

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn at tilbuddet er opmærksom på og arbejder hen imod, at tilbuddet får flere borgere indskrevet. Det fremgår af tilsyn og indsendt materiale at tilbuddet nu formår at tiltrække borgere inden for målgruppen hvorfor udviklingspunktet slettes.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interviews med medarbejdere og ledelse der oplyser medarbejderne og ledelsen har fælles supervision 8 gange om året i 4 timer med supervisor der er tilknyttet den igangværende miljøterapiuddannelse. Herudover har ledelsen supervision 2-4 gange om året med sammen supervisor samt supervision hver måned i to timer med en erhvervspsykolog.

Herudover oplyser medarbejdere og ledelse, at medarbejderne samles hver dag til både morgen- og middagsmøde og overlap med nattevagten hvor opgaver fordeles og drøftes, fx. borgeres målsætninger samt risikovurderinger på alle borgere. Derudover er der personalemøder en gang om måneden hvor borgerne gennemgås og kollegial og ledelsesmæssig sparring foregår.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interviews med ledelse og bestyrelsesmedlem, samt fremsendt liste over bestyrelsesmedlemmer, hvor det fremgår, at medlemmerne besidder kompetencer bredt indenfor det pædagogiske/psykologiske, organisatoriske, strategiske og ledelsesmæssige område.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interviews med ledelsen og bestyrelsesmedlem samt socialtilsynets aktive samarbejde med bestyrelsen i forbindelse med diverse rådgivning. Ledelsen tilkendegiver desuden ved tilsyn, at have en aktiv bestyrelse der bibringer stor støtte og sparring i det daglige og strategiske ledelsesarbejde. For medarbejderne er bestyrelsen mere perifer, men det fremhæves positivt af medarbejderne, at bestyrelsen flere gange har været aktivt tilstede med information og støtte. På baggrund af fremsendt materiale og bestyrelsesreferater er bedømmelsen, af tilbuddets bestyrelsen er aktiv.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, der oplever, at det er blevet bedre at der kun er én afdeling samt at den nye ledelse har givet mere ro på. Der bedømmes ligeledes ud fra at personalenormeringen er fin i forhold til målgruppens problematikker.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere, ledelse samt ud fra indsendt materiale. Det oplyses at tilbuddets vikarer består af henholdsvis interne vikarer samt i akutte tilfælde af eksterne vikarer fra vikarbureau. Se indikator 10a.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet er opmærksom på, at tilbuddet har tilstrækkeligt med relevant uddannede medarbejdere med erfaring med målgruppen ansat.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets risikoprofil der bl.a. fordrer en høj grad af stabilitet i medarbejdergruppen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere, ledelse og et bestyrelsesmedlem.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejdere og ledelse der oplyser at brugen af vikarer er faldet og at det eksterne vikarbureau kun benyttes i nødstilfælde. Medarbejderne oplyser at vikarerne ikke deltager i p-møderne, men at de har adgang til journaliseringssystemet, som de øvrige medarbejdere og at de informeres via overlapsmøderne. En vikar fortæller at man oplæres ved at gå sammen med en fast medarbejder. Der bedømmes ud fra at borgerene oplyser at der er en del vikarer, men at de er gode. Der bedømmes ud fra at tilbuddet har en systematisk oplæring/introplan for vikarerne idet der både benyttes mentorordning samt onboarding til alle nye vikarer.

Det fremgår af fremsendt oversigt over interne vikarer, at der aktuelt er 7 vikarer tilknyttet, hvoraf halvdelen har erfaring med målgruppen og relevant faglig baggrund.

Jf. budget 2023 forventes ikke et væsentligt forbrug af vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskildes medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelsen samt af fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer. Det fremgår af fremsendt materiale at 2 ud af 8 medarbejdere, har relevant uddannelse i forhold til målgruppen. Det fremgår endvidere af fremsendt materiale at halvdelen af de ikke-fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de faste medarbejdere og ledelsen er igang med et 2-årig forløb i Miljøterapi i Center for Miljøterapi og at der løbende undervises i diagnoseforståelse gennem supervision og via tilkøbte undervisere.

Ledelsen oplyser at tilbuddet har rekrutteringsvanskeligheder ift. uddannede pædagoger med målgruppeerfaring. Leder oplyser endvidere, at de ikke-faglærte medarbejdere der ansættes, skal kunne reflektere samt have forståelse for, eller erfaring med, det psykiatriske felt.

Der bedømmes ud fra at vikarerne fortæller at de får føl-vagter og sættes sammen med medarbejdere der er gode til at lære fra sig. Vikarerne deltager ikke i p-møder eller andre møder. Tilbuddet har tidligere brugt et vikarbureau men det bruges nu kun ved akut behov. Det fremgår ikke at vikarerne får en systematisk oplæring/introplan.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interviews med 4 medarbejdere der på kompetent vis kunne beskrive deres anvendte faglige metoder, hvordan disse anvendes i praksis og med hvilken virkning. Det fremgår dog at vikarerne ikke i tilstrækkelig grad er sat ind i tilbuddets metoder og tilgange, men at de er sat ind i at skrive i journaliseringsprogrammet Sofus.

Tilbuddet har ikke en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af seneste fremsendte kompetenceudviklingsplan der mere er en opgørelse over hvilke kompetencer der er tilført tilbuddet end en fremtidsoversigt over hvilke kompetencer der fremover behøves.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, faste medarbejdere, vikarer og ledelsen. I bedømmelsen lægges der vægt på at borgerne fortæller at der har været meget personaleudskiftning, men at der er kommet mere ro på nu med den nuværende ledelse. Borgerne fortæller at medarbejderne er gode og at vikarerne er der ret meget og også er gode, måske endda bedre end de faste siger en enkelt borger.

Under tilsynene observeres godt samspil mellem medarbejdere (faste som ikke faste) og borgere. Socialtilsynet oplevede en respektfuld og ligeværdig kommunikation fra medarbejderne og en anerkende tilgang til borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbudet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende at tilbudet fortsat arbejder med en plan om at samle tilbuddet på én matrikel i 2023.

Det vurderes, at opmærksomhedspunktet er opfyldt, da tilbudet har nedlagt afdelingen på Bøgebjergvej og er flyttet sammen på afdelingen på Riisvej, der i langt højere grad har relevante fysiske rammer i forhold til målgruppens behov. Hvorfor opmærksomhedspunktet er fjernet.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at nedlægge afdelingen på Bøgebjergvej og at opnormere med en ekstra plads på Riisvej. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne vil være en fordel for tilbudet der dermed kun skal vedligeholde én fysisk ramme og det ses allerede at tilbudet har opgraderet den fysiske ramme på Riisvej.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nærværende interviews med borgere. I bedømmelsen lægges der vægt på at borgerne siger at de overordnet trives og er glade for deres værelser/lejligheder. Det ses at køkkenet anvendes ved fællesmåltider og terrassen anvendes dagligt af flere borgere. Medarbejderne underbygger dette og beskriver på tidligere tilsyn, at det er forskelligt hvor meget fællesfaciliteterne benyttes af borgerne og at det kommer an på 'dagsformen' hvor sociale borgerne er, og ligeledes hvordan den aktuelle sammensætning af borgere er. Fællesstuen anvendes i perioder af borgere der kan og har lyst til, at indgå sammen socialt. I bedømmelsen lægges der også vægt på at borgerne siger at der er langt til offentlig transport og byliv.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet består af et hovedhus med en 'fløj' med to lejligheder og en administrationsbygning med mødelokale for medarbejderne samt aktivitetsrum til borgerne. Der bedømmes ud fra at det ses at den fysiske ramme løbende renoveres og opgraderes både ude og inde.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nærværende tilsyn samt interview med borgere, medarbejdere og ledere. Ved tilsynet ses at der er indrettet et it/gamerrum samt et motionsrum til borgerne. Herudover ses hyggelige udendørsfaciliteter med flere terrasser, drivhus og velholdt beplantning og blomster. Ved tilsynene ses at det fælles køkken er tilbuddets samlingspunkt hvor der hænges ud, spilles kort og laves mad både individuelt og samlet.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere og medarbejdere. Borgerne udtrykker ved tidligere tilsyn at de er glade for at tilbuddet ligger på landet. En borger beskriver, at det giver ro og at man kan gå gode ture i nærområdet. Jf. dagbogsnotater og interview med borgere og medarbejdere, har borgerne i vid udstrækning benyttet, at blive kørt af en medarbejder i tilbuddets biler fx. til toget, til familie eller til læge. En borger udtaler at det kan være svært at komme fra tilbuddet fordi der er 1,5 km til bussen og fordi den ikke kører så tit. Medarbejderne oplyser at der er indkøbt el-cykler til fri afbenyttelse samt at borgerne har mulighed for at tage med ud at handle 3 gange om ugen, hvilket bekræftes af borgerne. Medarbejderne oplyser ligeledes at der ikke længere køres fordi en borger fx mangler en pakke cigaretter, der kan el-cyklerne benyttes.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med flere borgere samt fremvisninger af deres bolig/værelser. Det var tydeligt, at borgerne selv har indrettet egne værelser, med kunst, billeder og andre personlige ejendele.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejdere og borgere der beskriver, at borgere inddrages i praktiske opgaver på fællesarealerne samt at de inddrages fx har nogle af borgerne været med i processen omkring deres nye it-rum samt motionsrum.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddet har endnu ikke fremsendt regnskab samt revisionsprotokollat for 2022. Frist herfor var den 1. juli 2023. Derfor er nedenstående økonomiske vurdering stadig gældende.

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Fondens egenkapital var pr. 31. december 2021 kr. -1.799.972, svarende til en soliditetsgrad på -566,7%. Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskabet, at revisor fremhæver, at regnskabet er aflagt under forudsætning om fortsat drift. Den fortsatte drift er dog afhængig af, at kreditfaciliteter opretholdes og om nødvendigt udvides i takt med behovet herfor.

Årets resultat er et samlet overskud på kr. 202.580 efter indtægtsførelse af en samlet eftergivelse af gæld fra fondens kreditorer på kr. 1.666.000. Indskrivningstallet har efter rekonstruktionen været stigende, hvilket har medført et overskud på driften i fjerde kvartal af 2021 og første kvartal af 2022.

Fondens egenkapital er negativ med 2 mio.kr. pr. 31. december 2020. Der er med den gennemførte rekonstruktion i marts 2021 opnået en eftergivelse af gæld efter udlodning af 5% af gælden. Tilbuddets underskud var i 2020 kr. -368.121 kr., svarende til underskudsgrad på - 4%. Socialtilsynet vil fremadrettet have fokus på tilbuddets evne til at undgå driftsunderskud.

Anden bemærkning:

Belægningsprocenten og antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Fondens egenkapital var pr. 31. december 2021 kr. -1.799.972, svarende til en soliditetsgrad på -566,7%. Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskabet, at revisor fremhæver, at regnskabet er aflagt under forudsætning om fortsat drift. Den fortsatte drift er dog afhængig af, at kreditfaciliteter opretholdes og om nødvendigt udvides i takt med behovet herfor.

Fondens egenkapital er negativ med 2 mio.kr. pr. 31. december 2020. Der er med den gennemførte rekonstruktion i marts 2021 opnået en eftergivelse af gæld efter udlodning af 5% af gælden. Tilbuddets underskud var i 2020 kr. -368.121 kr., svarende til underskudsgrad på - 4%. Socialtilsynet vil fremadrettet have fokus på tilbuddets evne til at undgå driftsunderskud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

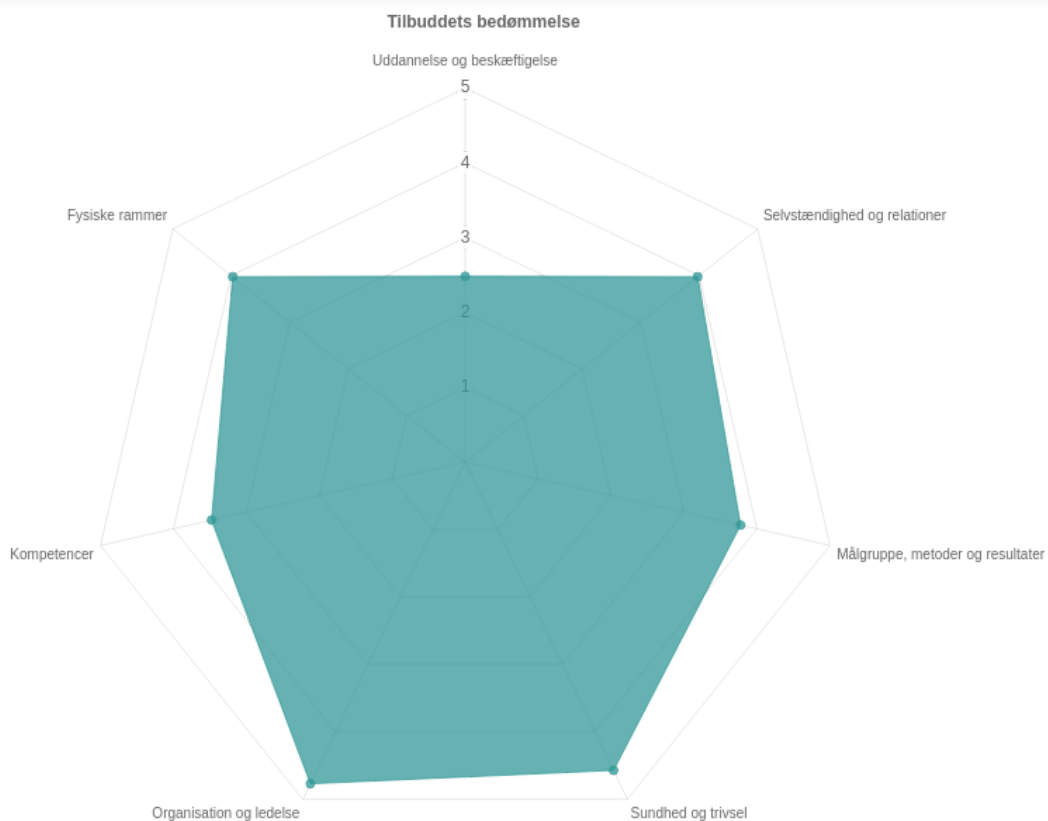
Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkning:

Belægningsprocenten og antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Ansøgning om ændring
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Ved det uanmeldt tilsyn talte vi med 1 medarbejder, 3 borgere og ledelsen.

Ved det anmeldt tilsyn talte vi med 3 medarbejdere og to borgere.

Efterfølgende har vi talt med et bestyrelsesmedlem og leder.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Ved det uanmeldte tilsyn blev vi vist rundt på Riisvej og så blandt andet de nyindrettede aktivitetslokaler på Riisvej. Ved det anmeldte tilsyn så vi toilettet der nu har fået en brusekabine installeret.