

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde
Tilsynet er gennemført:	10-08-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	35
Økonomi 1	35
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	38
Interviewkilder	38
Observationskilder	39

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde
Hovedadresse	Riisvej 18 4540 Fårevejle
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59654569 E-mail: pdt@oerbaekskilde.dk Hjemmeside: http://www.oerbaekskilde.dk
Tilbudsleder	Pernille Trane
CVR-nr.	25599772
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Helle Kausgaard
Tilsynsbesøg	18-05-2021 11:00, Anmeldt 17-05-2021 10:00, Uanmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde	5	Midlertidigt botilbud, § 107
Riisvej	7	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er fagligt reflekterende og har indgående kendskab til borgernes udfordringer og at indsatserne tilrettelægges individuelt ud fra borgernes behov.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i middel grad resulterer i udvikling hos målgruppen og generelt medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, med enkelte undtagelser og ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde.

Metodiske tilgange er, overordnet set, godt implementeret i tilbuddet, omend kompetenceudvikling i metoder ift. forebyggelse af vold og trusler, bør prioriteres højt. Tilbuddet opstarter derfor et indsatsforløb med Socialstyrelsens i efteråret 2021 med henblik på voldsforebyggelse, trivsel og tryghed for medarbejdere og borgere. Jf. tilbuddets historik med et tragisk knivdrab ultimo december 2020, vurderes dette særdeles relevant i forhold til forebyggelse og tryghed for både medarbejdere og borgere på tilbuddet.

Ledelsen har generelt fokus på faglig udvikling i personalegruppen og bestyrelsen vurderes som kompetent og aktiv.

Tilbuddet består af to afdelinger; Bøgebjergvej og Riisvej.

Særlig opmærksomhed

Tilsynet har haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse, fortsat er præget af den tragiske hændelse den 30.12.2020, hvor en medarbejder afgik ved døden, som følge af knivstik fra en beboer på tilbuddet. Efter hændelsen har der været flere længerevarende sygemeldinger blandt medarbejderne samt et øget forbrug af vikarer. Sygefraværet har dog stabiliseret sig igen, ifølge leder.

Derudover aflagde Arbejdstilsynet den 31.12.2020, besøg i tilbuddet, og som følge heraf, blev der udstedt følgende to strakspåbud:

- Virksomheden påbydes at sikre, at alenearbejde med beboere med kendt udadreagerende adfærd på Ørbækskilde planlægges, tilrettelægges og udføres således, at risikoen for vold imødegås. Kan faren ikke imødegås, må den ansatte ikke arbejde alene. Påbuddet skal efterkommes straks.
- Virksomheden påbydes at sikre, at arbejdet på Ørbækskilde planlægges, tilrettelægges og udføres således, at faren for vold og trusler om vold i forbindelse med beboernes adgang til virksomhedens knive og andre genstande der kan bruges som våben imødegås. Påbuddet skal efterkommes straks.

Ørbækskilde gennemførte desuden, i perioden den 10.03.2021 til 06.04.2021, en rekonstruktion. I perioden skulle alle ikke-driftsrelaterede aktiviteter sættes i bero og måtte først påbegyndes efter, at der var etableret samarbejde med nyt pengeinstitut medio maj. Tilbuddet har efterfølgende genoptaget alle relevante aktiviteter, såsom vedligeholdes af Bøgebjergvej og kompetenceudvikling.

I forhold til tilbuddets fysiske rammer, arbejdes der med en plan om, at afdelingen på Riisvej skal udbygges således, at der kan bo 11 borgere. Afdelingerne skal således slås sammen og Bøgebjergvej afvikles. Arbejdet er planlagt til 2023.

Udviklingspunkter / opmærksomhedspunkter

Tilbuddet fik ved forrige tilsyn en række udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter. Ved dette tilsyn har tilbuddets arbejde med disse, været i særligt fokus. Henset til det korte tidsinterval mellem forrige tilsyn i januar 2021 og nærværende tilsyn foretaget i maj 2021, er tilbuddets arbejde med de fleste af udviklings - og opmærksomhedspunkterne i proces, og effekten er endnu ikke tydelig på alle områder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er godt i gang med samtlige punkter og der vil blive fulgt op herpå, ved kommende tilsyn.

Et udviklingspunkt er dog opfyldt og slettet i tema 4.

Tilbuddet har således følgende udviklings - og opmærksomhedspunkter:

- Socialtilsynet har tidligere givet tilbuddet 2 udviklingspunkter i Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse, som fastholdes.
- Socialtilsynet har givet tilbuddet 3 udviklingspunkter i Tema 3: Målgruppe, metoder & resultater.
- Socialtilsynet har givet tilbuddet 2 udviklingspunkter i Tema 4: Sundhed & trivsel.
- Socialtilsynet har givet tilbuddet 3 opmærksomhedspunkter i Tema 4: Sundhed & trivsel.
- Socialtilsynet har givet tilbuddet 2 udviklingspunkter i Tema 5: Organisation & ledelse.
- Socialtilsynet har givet tilbuddet 1 udviklingspunkt i Tema 6: Kompetencer.
- Socialtilsynet har tidligere givet tilbuddet 3 opmærksomhedspunkter i Tema 7: Fysiske rammer, som fastholdes.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Økonomisk tilsyn

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Fondens egenkapital er negativ med 2 mio.kr. pr. 31. december 2020. Der er med den gennemførte rekonstruktion i marts 2021 opnået en eftergivelse af gæld efter udlodning af 5% af gælden. Tilbuddets underskud var i 2020 kr. -368.121 kr., svarende til underskudsgrad på - 4%. Socialtilsynet vil fremadrettet have fokus på tilbuddets evne til at undgå driftsunderskud.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 12 pladser, fordelt på to afdelinger:

- På afdelingen Riisvej, Riisvej 18, 4540 Fårevejle, er der 7 pladser. jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 45 år.
- På afdelingen Bøgebjergvej, Bøgebjergvej 2, 4540 Fårevejle, er der 5 pladser, jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 45 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Borgere med psykiatriske diagnoser. Herunder angst, personlighedsforstyrrelser, OCD, ADHD, Tourette og Asperger
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-45 år

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har foretaget uanmeldt tilsyn den 17.05.2021. I forbindelse med tilsynet overværede socialtilsynet 2,5 timers ekstern supervision for den samlede medarbejdergruppe, og ledelse i tidsrummet kl. 10 - 12.30. Særligt fokus i tilsynet: Udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har en skærpet indsats i forhold til at understøtte, at borgerne kommer i et uddannelses-, afklarings- eller beskæftigelsesforløb.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mål for understøttelse af uddannelse / beskæftigelse / aktivitet i samarbejde med borgeren og eventuelle andre aktører og at arbejde systematisk med disse mål.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere og medarbejdere samt fremsendt materiale, herunder handleplaner, statusrapporter m.v. Det fremsendte materiale fremstår mangelfuldt i forhold til målostilling vedr. uddannelse og beskæftigelse. To af de interviewede borgere udtrykker ved tilsynet i juni 2020, bekymring i forhold til den støtte de modtager i forhold uddannelse / beskæftigelse. Medarbejdere og ledelse beskriver at de understøtter de aktiviteter der sættes i værk via Jobcenter, eksempelvis i forhold til borgernes afklaring af fremtidig forsørgelsesgrundlag.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne beskriver ved tilsynet i 2020, at de selv havde valgt det uddannelses eller beskæftigelsestilbud de var i gang med, eller tidligere havde været i gang med. Medarbejdere og ledelse beskriver ved tidligere tilsyn, at de borgere der ikke er i aktivitet, forsøges aktiveret med gåture, brændehugning, indkøb, ADL aktiviteter, kreative sysler. Ved tidligere tilsyn er det ligeledes oplyst, at tilbuddet har målrettede aktiviteter i hverdagen, der skal understøtte evt. senere beskæftigelse eller uddannelse. Ved nærværende tilsyn har fokus været på udviklingspunkt fra januar 2021: *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mål for understøttelse af uddannelse / beskæftigelse / aktivitet i samarbejde med borgeren og eventuelle andre aktører og at arbejde systematisk med disse mål.* Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder aktivt med dette punkt, uden at der endnu kan ses væsentlig effekt heraf. Der er ved det aktuelle tilsyn ikke blevet indhentet handleplaner på borgerne og vurderingen er således foretaget ud fra modtagne planer fra 2020.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt beskæftigelsesstatus på alle borgere. Tilsynet taler med tre borgere der alle tilkendegiver, at de ikke er i gang med uddannelses - eller beskæftigelsesrettede aktiviteter. En nyligt indflyttet borger oplyser, at vedkommende afventer at kunne genoptage sin STU og at der har været afholdt møde med kommunen herom. Dette bekræftes af medarbejderne. Jf. fremsendt oversigt over de 7 indskrevne borgeres beskæftigelsesstatus fremgår det samlet set, at:

- Én borger har planlagt opstart på STU
- To borgere er førtidspensionister - ingen dagbeskæftigelse
- Én borger i afklaring vedr. førtidspension - ingen dagbeskæftigelse
- Én borger tager HF enkeltfag, men har haft orlov det sidste halve år og er aktuelt ikke i gang.
- En borger er på ressourceforløb - ingen dagbeskæftigelse.
- Én borger skal i aktivering, der samarbejdes med jobcenter i forhold til motivation.

Ved tilsynet i januar 2021 var ingen borgere i uddannelses - eller beskæftigelsesrettede forløb. Ved tilsynet sommeren 2020, hvor der var 10 indskrevne borgere, var en borger i gang med et STU forløb og en borger var tilmeldt uddannelse med start efter sommerferien. Resten af borgerne var ikke i nogen form for formel dagbeskæftigelse, uddannelse eller aktivitet. Medarbejderne beskrev ved tidligere tilsyn, at de forsøger at motivere borgerne til hverdagsaktiviteter såsom at hugge brænde eller deltagelse i ADL aktiviteter, men motivationen er svært at fastholde hos borgerne.

Ved nærværende tilsyn har fokus været på udviklingspunkt fra januar 2021: *"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har en skærpet indsats i forhold til at understøtte, at borgerne kommer i en uddannelses -, afklarings - eller beskæftigelsesforløb".* Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med fokus på understøttelse af job og uddannelse, uden at der endnu kan ses væsentlig effekt heraf. Udviklingspunktet vil blive fulgt op igen ved næste tilsyn.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn og tidligere interview med borgere, der bekræfter dette, samt fremsendte handleplaner og målsætninger. Af det tidligere fremsendte materiale fremgår det, at selvstændighed og ADL træning er en del af borgernes planer. I nogle af planerne fremgår der en opfølgning på målene, det er dog ikke tydeligt i alle planer, hvordan der følges op på mål og planer.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere der bekræfter, at de er inddraget i opstilling af egen planer. Ledelsen og medarbejdere udtaler, at det er vigtigt at støtte op omkring borgernes sociale kompetencer. Ligeledes arbejdes der målrettet i tilbuddet med at tilrettelægge sociale aktiviteter igennem dagen, således borgerne styrkes i sociale relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. En borger beskriver at hun keder sig hverdagen og at der ikke er iværksat aktiviteter ud over ADL aktiviteter, som fx. rengøring. Borgerne har ved tidligere tilsyn beskrevet at de benytter de lokale muligheder for indkøb. Socialtilsynet talte ved besøg i 2020 med 3 borgere der beskrev, at der ikke foregår ret mange aktiviteter på tilbuddet i hverdagene. To borgere savnede flere aktiviteter, en tredje gav udtryk for, ikke at kunne overkomme aktiviteter i hverdagen, ud over de obligatoriske ADL aktiviteter. Ved dette, samt tidligere tilsyn, oplyser borgerne, at de får god støtte til at indgå sociale relationer og støtte til et selvstændigt liv.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere der beskriver, at de fx. benytter flextrafik til byen eller lægeaftaler i nærområdet. Hver afdeling har desuden en bil der kan benyttes når borgere ikke kan transportere sig selv og har brug for at blive kørt til fx. læge. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at enkelte borgere har aktiviteter uden for tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund samtale med borgere der fortæller, at de har, og kan have, samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Ledelse og medarbejdere beskriver ligeledes, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov for kontakt til familie og netværk. Medarbejderne oplyser, at de støtter og vejleder i det omfang borgeren har behov for, og at de fx hjælper med at tage kontakt til pårørende. På tilbuddet kan pårørende, familie og venner komme på besøg - og tilbuddet vægter pårørendesamarbejdet højt. Dette understøttes af triangulering foretaget med handlekommuner.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn der bekræfter at pårørende og netværk er velkomne på tilbuddet såfremt borgeren måtte ønske det. Omkring jul og nytår oplyses det af leder, at de fleste borgere har været sammen med pårørende, i det omfang borgerne ønsker det, og at dette understøttes af tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækstilde i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med hvordan de systematisk dokumenterer resultater for den samlede målgruppe.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksætter kompetenceudvikling, eksempelvis Low Arousal 2, i forhold til at forebygge og håndtere fysisk og psykisk vold og trusler. Herunder udarbejdelse af tryghedsplaner jf. Trafiklysmodellen, der er konkrete og direkte kan omsættes i en pædagogisk praksis.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet skærper deres visitation således, at kun borgere der matcher tilbuddets godkendte målgruppe, medarbejdernes kompetencer samt tilbuddets normering, indskrives.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender delvist relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager delvist til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt oplysninger fra Tilbudsportalen. Ved tidligere tilsyn beskriver en borger, at medarbejdernes tilgang til dem er professionelt og trygt, "de forstår, når vi har det dårligt". På tilbudsportalen er oplyst, at tilbuddet arbejder med mentalisering som det metodiske grundlag og at tilbuddet, i en årrække, har modtaget undervisning i mentalisering via Center for Miljøterapi. Dette forløb fortsættes jf. fremsendte oplysninger, i foråret 2022.

Medarbejdere og ledelse oplyste ved tilsyn i 2020, at der det seneste år har været undervisning i mentalisering, trafiklysmetoden og tryghedsvurdering (udfyldes i samarbejde med borgeren ved indskrivning). Redskabet beskriver borgerens adfærd og personalets handlemuligheder inden for tre 'risiko-niveauer': Grøn, gul og rød. I forbindelse med tilsyn i januar 2021 fik tilbuddet følgende udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksætter kompetenceudvikling, eksempelvis Low Arousal 2, i forhold til at forebygge og håndtere fysisk og psykisk vold og trusler. Herunder udarbejdelse af tryghedsplaner jf. Trafiklysmodellen, der er konkrete og direkte kan omsættes i en pædagogisk praksis. Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at opkvalificere tryghedsplaner og at der tre gange dagligt foretages risikovurdering på alle borgere. Dette ses dokumenteret i journaliseringssystemet. Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet i efteråret 2021 påbegynder et indsatsforløb om voldsforebyggelse i samarbejde med Socialstyrelsen. Formålet er at understøtte trivsel og tryghed i forhold til medarbejderne på arbejdspladsen. Trafiklysmodellen og Tryghedsvurderinger bliver inddraget i dette forløb, så tilbuddet på den måde kan arbejde med at omsætte Tryghedsvurderinger til pædagogisk praksis. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet har fulgt op på udviklingspunktet, omend den fulde effekt er for tidlig at vurdere på. Der vil således blive fulgt op på udviklingspunktet ved næste tilsyn.

Der arbejdes endvidere med ADL træning og individuelle kriseplaner til de borgere der ønsker det. Medarbejdere oplyste ved tidligere tilsyn, at de arbejder recoveryorienteret. Tilbuddets tilgange og værktøjer er under implementering og socialtilsynet vurderer, at det er relevante tiltag i forhold til målgruppen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt triangulering med handlekommuner. Den godkendte målgruppe er borgere i alderen 18-45 år med psykiatriske diagnoser, herunder angst, personlighedsforstyrrelse, OCD, ADHD, tourette og asperger. Via samtaler med borgere på de to afdelinger opleves målgruppen at stemme overens med godkendelsen. Dette bekræftes desuden via tidligere fremsendt materiale i 2020, bl.a. § 141 handleplaner og kommunale VUM. Ved tidligere tilsyn i 2020 er der dog eksempler på borgere som tilbuddet ikke har kunnet rumme tilstrækkeligt, og som derfor er flyttet. Ved tilsyn i januar 2021 konstateres ligeledes, at en borger var blevet indskrevet på trods af kendt udadreagerende adfærd, som en af sine hovedproblematikker. Dette finder socialtilsynet bekymrende henset til tilbuddets personalenormering og godkendelsesgrundlag.

Tilbuddet fik derfor følgende udviklingspunkt ved tidligere tilsyn:

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet skærper deres visitation således, at kun borgere der matcher tilbuddets godkendte målgruppe, medarbejdernes kompetencer samt tilbuddets normering, indskrives. Socialtilsynet vil følge op herpå ved de næste tilsyn.

Ledelsen påpeger ved det aktuelle og tidligere tilsyn, at de er opmærksomme på, ikke at indskrive borgere med problemstillinger der ikke kan rummes i tilbuddet. Lederen oplyser endvidere, at der jævnligt afvises borgere der ikke matcher tilbuddets målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere der beskriver, at de er med til at opsætte mål og evaluere på disse. På baggrund af tidligere fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet benytter dokumentationssystemet Sofus. I systemet findes et dagbogssystem der anvendes dagligt. Tidligere fremsendt er ligeledes eksempler på målsætninger, men det er dog ikke helt tydeligt hvordan, og om, der følges op på målene. Der dokumenteres desuden via statusbeskrivelser der indeholder en beskrivelse og vurdering af indsatsmål, samt beskrivelse af borgerens funktionsniveau indenfor forskellige områder. Ved tidligere tilsyn er supplerende, borgerrettet materiale gennemgået. Tilbuddet kan med fordel blive skarpere på, at dokumentere hvordan mål justeres og evalueres i processen samt generelt blive mere systematiske i dokumentationspraksissen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn og interview med medarbejdere og ledelse der beskriver, at der hver dag afholdes morgen - og middagsmøde / overlap, hvor faglige emner tages op, og hvor fordeling af dagens opgaver foregår. Det er ligeledes på disse møder der foretages trykindsvurdering på borgerne, ud fra trafiklysmetoden. Endvidere afholdes der løbende personalemøder og ekstern supervision for medarbejdere og ledelse. I disse fora behandles sager og der spærres på målsætninger.

Andet til 3b:

Efter knivdrabet ultimo december 2020 og det efterfølgende strakspåbud fra Arbejdstilsynet, har tilbuddet udarbejdet nye retningslinjer og praksis, i forhold til principper for personaleallokering og adgang til knive og skarpe genstande. Heraf fremgår bl.a., at den daglige mødestruktur er ændret til at omfatte morgen - , middag - og aftenmøder, hvor der foretages risikovurderinger på alle borgere og hvor faglige emner fortsat kan drøftes, herunder arbejdet med mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger af tidligere tilsyn hvor det beskrives, at pædagogiske handleplaner udarbejdes i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i § 141 handleplanerne. Via triangulering med borgernes sagsbehandlere fremgår det, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i handlekommunens bestilling, og at de adspurgte kommuner er tilfredse, med tilbuddets arbejde med opsatte mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere og medarbejdere samt fremsendt materiale hvor det fremgår, at tilbuddet dokumenterer på individniveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelsen der bekræfter, at der ikke dokumenteres på den samlede borgergruppe. Der blev ved tidligere tilsyn givet følgende udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med hvordan de systematisk dokumenterer resultater for den samlede målgruppe. Der er ved nærværende tilsyn ikke indhentet nye oplysninger vedr. den samlede dokumentation for borgergruppen og punktet vil således blive fulgt op ved kommende tilsyn.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med handlekommuner der oplyser, at der er et tæt samarbejde mellem kommune, pårørende, botilbud og borger. Ved tidligere interview med borgere beskrives, at borgerne deltager i møder hvor sagsbehandler og botilbuddet deltager. Ved tidligere tilsyn oplyser medarbejderne ligeledes, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås fx. kriminalforsorgen, distriktspsykiatrien, misbrugscenter, fysioterapeuter, læger, VUC m.v. Senest har tilbuddet indgået aftale med Socialstyrelsen om rådgivningsforløb i efteråret 2021.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilbyder og gennemfører flere daglige aktiviteter for de borgere der ikke er i nogen form for dagbeskæftigelse. Dette for at øge trivsel hos borgerne og forberede dem til ekstern aktivitet.

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejdernes viden om den anvendte metode 'Trafiklysmetoden', opdateres og løbende vedligeholdes.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med at forebygge og registrere fysisk og psykisk vold, både i forhold til den enkelte borger, men også i forhold til den samlede gruppe med henblik på, at opnå en samlet viden som tilbuddet kan arbejde forebyggende i forhold til.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet arbejder målrettet på at nedbringe den hårde og grænseoverskridende tone, der kan forekomme hos enkelte borgere i tilbuddet.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om medarbejdere har opdateret og relevant faglig viden i forhold til, at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet fx. tager kontakt til Socialstyrelsens indsatsteam i forhold til forebyggelse af vold på boformer.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilbuddets praksis er tilrettelagt ud fra individuelle hensyn til den enkelte borger. Det fremgår blandt andet via eksempler fra samtale med en borger der beskriver, at vedkommende får hjælp til individuelle praktiske gøremål og indkøb i hverdagen, samt støtte til fx. madlavning eller samvær og film i husets fællesarealer. Borgeren beskriver at vedkommende har 2-3 kontaktpersoner og at disse er valgt af personalet. Borgeren vil gerne have større indflydelse på valget af kontaktpersoner, selvom vedkommende er tilfreds med de nuværende. Ved det aktuelle tilsyn oplyser to nyligt indflyttede borgere, at de ikke ved hvem deres kontaktpersoner er, men at de bruger de medarbejdere, der er til rådighed.

Ved tidligere interview af 4 borgere blev socialtilsynet oplyst, at to borgere følte sig hørt, respekteret og anerkendt og oplevede medarbejdere der er empatiske og dygtige. To andre borgere oplevede ikke at blive hørt, respekteret og anerkendt og den ene borger var ved at flytte da socialtilsynet ankom. Den anden borger oplevede ikke at få tilstrækkelig støtte og oplyste til socialtilsynet, at vedkommende gerne ville flytte. Medarbejdere og ledelse oplyser, at de stræber mod at alle borgere trives og oplever sig hørt og anerkendt.

Jf. triangulering med handlekommuner ved dette og tidligere tilsyn, beskrives samstemmende at oplevelsen er, at borgerne generelt trives. Alle adspurgte kommuner ønsker at anvende tilbuddet igen, såfremt en anden borger menes at kunne profitere af det.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse. En enkelt borger er ikke enig i, at vedkommende inddrages tilstrækkeligt. De andre borgere oplyser, at de oplever medinddragelse, fx. omkring mål og dagligdag. En borger beskriver ved tidligere tilsyn, at det har været vanskeligt at 'få lov' at skifte fra husets faste psykiater til en anden. Ledelsen kan ikke genkende dette og oplyser, at ingen tvinges til at benytte den tilknyttede psykiater og at holdningen er, at borgere der ønsker at skifte, får hjælp hertil ved behov.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse. En borger beskriver, at der afholdes husmøder 1 gang om ugen. På møderne besluttes fx. ugens menu, der er mulighed for at komme med ønsker om aktiviteter, info om hvem der er hjemme i weekenden, info fra ledelse m.v. Borgerne beskriver desuden, at alle har en fast maddag. Personalet hjælper med indkøb og at lave maden, og hvis en borger ikke kan være med til madlavning, så laver personalet maden. En borger beskriver, at vedkommende er glad for den faste struktur der er i hverdagen. En anden borger oplyser at hun keder sig og efterlyser flere aktiviteter i hverdagen. Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at det kan være vanskeligt at motivere borgerne til at deltage på husmøderne og andre aktiviteter og at der er svingende deltagelse på mad-dagene. Det afhænger meget af den enkelte borgers 'dagsform'.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med tre borgere. Overordnet set beskrev borgerne sig selv som værende i trivsel. To borgere udtrykte, ved tidligere tilsyn, utilfredshed med de nye påbud om alene-arbejde, da det opleves som overvågning og "føles som en psykiatrisk afdeling". Borgerne har tidligere haft mulighed for at blive kørt til fx. toget eller læge af en medarbejder, da offentlig transport fra Riisvej er vanskeligt. Denne mulighed indskrænkes jf. straks påbud fra Arbejdstilsynet om medarbejdernes alene-arbejde. Tilbuddet oplyser, at der fremadrettet vil være tale om en individuel vurdering, hvorvidt kørsel alene med en medarbejder, kan lade sig gøre.

Ved tidligere tilsyn oplyser to borgere på Riisvej, at der normalt er roligt på Riisvej og at de føler sig trygge. De gav udtryk for, at der blandt beboerne er gode venskaber. I forhold til knivdrabet begået 30.12.2020 gav begge borgere udtryk for, at de "ikke har set det komme". En borger beskrev: "Der er ikke nogen medarbejdere der går bange på arbejde her". Borgere fra afdeling Bøgebjergvej beskrev dog ved tidligere tilsyn, at de ikke er så trygge ved at komme på Riisvej, da der er mere uro og konflikt. Ved nærværende tilsyn oplyser en borger, at der generelt er roligt på Riisvej, men det opleves som om, at "det kan vende på et splitsekund".

Ved tidligere tilsyn har der været eksempler på borgere der ikke trives på tilbuddet og derfor er fraflyttet, hvilket bekræftes af handlekommuner. Medarbejderne beskriver målgruppen som sammensat og hvor dagsformen definerer trivslen den enkelte dag. Nogle dage er der smil og god kommunikation, andre dage ses selvskaide og selvmordstanker.

Jf. triangulering med handlekommuner ved tilsynet i juni / juli 2020 samt nærværende tilsyn, er der tilfredshed med tilbuddet. De adspurgte kommuner tilkendegiver, at der er godt samarbejde med tilbuddet og at de vil benytte tilbuddet igen til andre borgere, der matcher tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der på relevant og kompetent vis, kan redegøre for faglige refleksioner og overvejelser samt anvendelse af metoder der matcher målgruppens massive udfordringer. Socialtilsynet var desuden observatører under personalets supervision der blev afholdt med ekstern supervisor. Det er socialtilsynets vurdering at medarbejderne er fagligt reflekterende og har indgående kendskab til borgernes udfordringer og at indsatserne tilrettelægges individuelt ud fra borgernes behov.

Tilbuddet fik et udviklingspunkt ved tilsynet januar 2021 der lød: *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilbyder og gennemfører flere daglige aktiviteter for de borgere der ikke er i nogen form for dagbeskæftigelse. Dette for at øge trivsel hos borgerne og forberede dem til ekstern aktivitet.*

Socialtilsynet vurderer ikke, at tilbuddet arbejder aktivt med dette punkt. Henset til det korte tidsinterval mellem forrige og nuværende tilsyn, vil socialtilsynet følge op på punktet ved fremtidige tilsyn.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere og medarbejdere samt oplysninger fra nærværende tilsyn. Borgerne beskriver at der fast kommer en psykiater i tilbuddet ca. hver 4. uge. Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver, at de borgere der ikke selv kan transportere sig til fx. læge, tandlæge eller fysioterapeut, kan få følgeskab af en medarbejder i en af tilbuddets biler.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse der samstemmende beskriver, at borgere der ikke selv kan transportere sig til relevante sundhedsydelse, får følgeskab af en medarbejder i tilbuddets bil.

Jf. Arbejdstilsynets straks-påbud vedr. alene-arbejde er ledelsen ved at udarbejde retningslinjer for kørsel i biler, fx. til sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse. En borger beskrev fx. at hun får hjælp til at tabe sig, dyrke motion og lave sund kost. Medarbejderne oplyste, at de gerne ville lave meget mere motion og bevægelse med borgerne, men at borgerne er svære at motivere. Omkring kosten forsøger medarbejderne ligeledes at motivere til sund og hjemmelavet kost og knapt så meget toastbrød. Tilbuddet forsøger at lave så meget mad som muligt, økologisk. Nogle borgere har faste aftaler om gåture, nogle cykler. Medarbejderne forsøger at lave aftaler med borgerne om bevægelse og en normal døgnrytme. Nogle gange lykkes det, andre gange ikke. I weekenderne er der ofte ture ud af huset som borgerne kan tilmelde sig.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale med eksempler på borgernes 'målsætninger'. Af disse målsætninger fremgår mål som: 'Aktiv på motionscykel', 'døgnrytme', 'håndtering af angst' og forskellige ADL målsætninger. Opfølgingsdatoer på målsætninger er ikke ajourført og langt overskredne på flere af de fremsendte eksempler. Jf. triangulering med handlekommuner beskrives blandt andet: "Botilbuddet arbejder aktivt med de aftalte indsatser. 5 af målene er nået i 2019 - af de sidste 5 er 2 af indsatsmålene så langvarige, så det tager flere år at nå". En anden kommune svarer: "Målene er ikke nået, xxx kan være svær at arbejde med". Adspurgt ønsker kommunen fortsat at benytte tilbuddet til andre borgere og oplever stedet som kompetent og med godt samarbejde.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der kun har været indberettet en magtanvendelse i 2020 og ellers er det flere år siden sidst. Borgerne på Bøgebjergvej oplever et stille og roligt hus uden konflikter. En beboer på Riisvej beskriver huset som roligt, hvilket også blev gjort ved forrige tilsyn. En borger fra Bøgebjergvej beskriver huset på Riisvej som mere uroligt da der bor mange unge mænd. Medarbejdere og ledelse oplyser, at de er i gang med forskellig kompetenceudvikling: Undervisning i mentalisering, Trafiklysmodel, der laves kriseplan med udadreagerende borgere samt tryghedsvurderinger. Samlet vurderes disse pædagogiske tilgange og værktøjer, at have en konfliktnedtrappende effekt på borgerne og medarbejderne kan redegøre relevant for anvendelsen.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn og interview med medarbejdere der oplyser, at samtlige medarbejdere ved årsskiftet gennemgik et online kursus i de nye magtanvendelsesregler. Ved tidligere tilsyn er oplyst, at tilbuddet er tilkoblet Help Care i tilfælde af voldsomme episoder. Tidligere er tillige oplyst, at der i alle huse ligger instrukser på hvordan man skal forholde sig ved magtanvendelser og at magtanvendelser ikke er en metode tilbuddet anvender. Medarbejderne beskriver ved tidligere tilsyn, at de anvender den mentaliserende tilgang som konfliktnedtrapping og forlader situationer der potentielt kan føre til udadreagerende adfærd, hvilket de også opfordres til af lederen. Medarbejderne beskriver desuden, at de arbejder anerkendende og relationspædagogisk hvilket understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt en tidligere indberettet magtanvendelse til socialtilsynet. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der i alle huse ligger instrukser på hvordan man skal forholde sig ved magtanvendelser og registrering.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at efter en magtanvendelse skal medarbejderen tale med en kollega eller leder før de går hjem. Der tales desuden med borgeren lige efter hændelsen eller når borgeren er klar. Sagen behandles efterfølgende på ekstern supervision ift. læring af episoden og der vil desuden være en samtale mellem borger og medarbejder, der har været involveret i magtanvendelsen. Ledelse og medarbejdere beskriver, at der forebyggende udarbejdes en tryghedsvurdering på de enkelte borgere; først en her-og-nu vurdering og dernæst en vurdering af, hvad der generelt trigger borgeren. Ledelsen beskriver, at dette skal skabe tryghed for både beboere og medarbejdere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af et knivdrab begået mod en medarbejder på tilbuddet den 30.12.2020, og ellers sjældne tilfælde af fysisk vold og overgreb på tilbuddet. Tilbuddet har aktivt valgt pædagogiske tilgange og metoder der virker konfliktnedtrappende, såsom Trafiklysmetoden, Tryghedsvurdering, mentalisering og anerkendende tilgang. Derudover afholdes pædagogiske overlap og registrering af risikovurderinger på samtlige borgere, morgen og middag hvor opgaver fordeles og borgerne psykiske tilstand drøftes.

De interviewede borgere, ved nærværende og tidligere tilsyn, oplever generelt, et roligt tilbud uden vold og overgreb. Dog beskriver en borger fra afdeling Bøgebjergvej, at der er mere uro på afdeling Riisvej, da der bor flere unge mænd i samme hus.

Jf. tidligere fremsendt materiale og interview med medarbejdere og ledelse, forekommer der ind imellem, konflikter mellem borgere der kan blive så højspændte, at politiet må tilkaldes.

En handlekommune oplyser ved tidligere tilsyn, at en borgers konfliktniveau er faldet efter borgerens indflytning på tilbuddet, sammenlignet med borgerens tidligere adfærd. Handlekommunen vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet og med fokus på den pædagogiske tilgang til borgeren. Samarbejdet mellem kommune og tilbud beskrives som godt og kontinuerligt.

Jf. tidligere interview med medarbejdere oplyses, at der jævnligt forekommer psykisk vold i form af verbale trusler eller nedsættende sprogbrug fra enkelte borgere mod medarbejderne. Det kan være øgenavne rettet mod medarbejderen eller dennes familie eller verbale trusler og påstande. En medarbejder beskriver, at dette sker ca. 1 ud af 10 arbejdsdage. Adspurgt hvordan medarbejderne håndterer denne grænseoverskridende adfærd oplyses, at 'man bliver vant til det' og at medarbejderne siger fra i situationen. Det oplyses dog, at en enkelt medarbejder primært er tilknyttet Bøgebjergvej for at undgå at færdes i miljøet på Riisvej, med den, til tider, hårde og grænseoverskridende tone.

Jf. fremsendt oversigt over episoder med vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere, fremgår det, at der siden sidste tilsyn 4. januar 2021 og til nu, er registreret 3 episoder, med 3 forskellige borgere. Af det fremsendte er beskrivelser af episoderne samt personalets handlinger. Det er ikke dokumenteret hvorvidt det har været nødvendigt at kontakte leder eller indkalde ekstra personale.

Det er tidligere oplyst af leder, at eventuelle episoder registreres under den enkelt borger i det elektroniske IT system. Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet laver en samlet oversigt, for at få overblik over problemets omfang, på overordnet niveau. Leder oplyser, at politiet tilkaldes når dette skønnes nødvendigt.

Tilbuddet har en delvist systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Ved tidligere tilsyn oplyser medarbejderne, at hvis overgreb forekommer, så bliver der iværksat en handleplan. Ved overgreb anmeldes det til politiet, både i forhold til vold og tyveri.

Samtlige borgere, der ikke modsætter sig dette, får udarbejdet en tryghedsplan ved indflytning på tilbuddet. Jf. tidligere fremsendt dokument: "Procedure for udarbejdelse af tryghedsplan", fremgår det, at planen laves senest 14 dage efter borgeren er flyttet ind. Det er kontaktpersonen der i dialog med borgeren udarbejder tryghedsplanen. Metoden beskrives som en række spørgsmål der tager afsæt i beboerens historik, mestring og selvindsigt, såsom:

1. Om beboeren inden for det seneste år har været udadreagerende i sin adfærd.
2. Hvordan beboeren reagerede, og hvor hyppigt det er sket.
3. Hvad der kan 'trigge', at beboeren reagerer voldsomt.
4. Hvordan beboeren håndterer sådanne situationer.
5. Hvordan beboeren ønsker, at personalet skal gribe ind/håndterer sådanne situationer.
6. Hvordan personalet kan forebygge, at voldsomme episoder eller udadreagerende adfærd sker.

Jf. fremsendt 'Trafiklys beskrivelse' på samtlige borgere samt oversigt over to ugers registrering af risikovurderinger, vurderes det, at tilbuddet har arbejdet med opkvalificering af dette område, siden sidste tilsyn. Tilbuddet starter desuden i efteråret 2021, et forløb med Socialstyrelsen i forbindelse med vold og forebyggelse, hvilket socialtilsynet vurderer relevant ift. tilbuddets målgruppe og historik.

Tilbuddet har udarbejdet og fremsendt reviderede retningslinjer for voldsforebyggelse, håndtering og læring af voldsomme episoder, der også inkluderer de episoder, der kan forekomme mellem borgerne. Det vurderes derfor at tilbuddet har fulgt op på følgende udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder skriftlige procedurer for fysisk / psykisk vold og overgreb, beboerne imellem, hvorfor udviklingspunktet slettes.

Andet i forhold til indikator 7a

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet den 03.01.2021, ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 2, på baggrund af begået knivdrab af en medarbejder på tilbuddet, den 30.12.2020.

Jf. Arbejdstilsynets strakspåbud af den 31.12.2020, har tilbuddets ledelse bl.a. ændret vagtplanen således, at der ikke er medarbejdere alene på arbejde med borgere, med kendt udadreagerende adfærd. Det er endvidere oplyst overfor Socialtilsynet, at knive og andre genstande der kan bruges som våben, er fjernet fra fælleskøkkener.

Ved tilsyn januar 2021 blev givet følgende opmærksomhedspunkter:

1. Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med at forebygge og registrere fysisk og psykisk vold, både i forhold til den enkelte borger, men også i forhold til den samlede gruppe med henblik på, at opnå en samlet viden som tilbuddet kan arbejde forebyggende i forhold til.

Det er oplyst til socialtilsynet, at tilbuddet er i gang med at udarbejde et skema, der kan dokumentere og gøre tilbuddet opmærksomme på, episoder om hård og grænseoverskridende tone. Socialtilsynet vil følge op på dette ved næste tilsyn.

2. Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet arbejder målrettet på at nedbringe den hårde og grænseoverskridende tone, der kan forekomme hos enkelte borgere i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på, at en evt. situation med hård og grænseoverskridende tone registreres og sparreres med øvrige kollegaer. Desuden benyttes mentalisering og episoder tages op på supervision. Socialtilsynet vil følge op på dette ved næste tilsyn.

3. Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om medarbejdere har opdateret og relevant faglig viden i forhold til, at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet fx. tager kontakt til Socialstyrelsens indsatssteam i forhold til forebyggelse af vold på boformer.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet i september 2021 starter et indsatsforløb om voldsforebyggelse i samarbejde med Socialstyrelsen, hvor der arbejdes med udgangspunkt i de nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder. Dette forløb, strækker sig fra september 2021 til januar 2022. Hele personalegruppen får rådgivning om hvordan, voldsomme episoder kan forebygges, håndteres og læres af, samt hvordan der kan skabes faglige og organisatoriske rammer, der understøtter det voldsforebyggende arbejde, herunder fremme af tryghed og trivsel for medarbejdere, - men også beboere imellem.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er opmærksom på, at tilbuddet har tilstrækkeligt med pædagogisk uddannet personale ansat, samt balance mellem teknisk / administrativt personale og borgerrettet personale.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er opmærksom på og arbejder hen imod, at tilbuddet får flere borgere indskrevet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold

I forbindelse med den tragiske hændelse den 30.12 2020 hvor en medarbejder blev knivdræbt på tilbuddet, er det socialtilsynets vurdering og oplevelse, at ledelse og bestyrelse har håndteret situationen kompetent. Herunder er socialtilsynet blevet underrettet rettidigt om eksempelvis rekonstruktionen af tilbuddet og ledelsen har været samarbejdsvillig og fremsendt anmodet materiale efter aftale.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt CV samt interview med ledelsen. Lederen er uddannet pædagog og har flere års ledelseserfaring, herunder 4 år på Ørbækskilde. Leder har desuden lang erfaring på det specialiserede pædagogiske område.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med leder der oplyser, at hun aktuelt i gang med moduler på diplomuddannelse i ledelse. Hun deltager desuden på lige fod med medarbejderne i det kompetenceudviklingsprogram der er iværksat med undervisning i mentalisering ved Center for Miljøterapi, Trafiklysmetoden og andre pædagogiske værktøjer.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Medarbejdere beskriver at de føler sig støttet af lederen i tilspidsede situationer med borgere. De oplever at lederen er åben for dialog og kan tage hurtige, påkrævede beslutninger. Medarbejderne fremhæver endvidere, at bestyrelsen på et snarligt møde, vil fremlægge planerne for Ørbækskilde i forbindelse med den nyligt gennemførte rekonstruktion af tilbuddet.

Lederen opleves samarbejdsvillig, imødekommende og udviklingsorienteret i forbindes med ex. faglige emner der drøftes med socialtilsynet, i forbindelse med anmodninger om fremsendelse af materialer mv. Leder har desuden, i forlængelse af forrige tilsyn, taget initiativ til at indgå i et indsatsforløb i samarbejde med Socialstyrelsen, hvor der skal arbejdes med udgangspunkt i de nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder. Dette forløb, strækker sig fra september 2021 til januar 2022.

Leder kan endvidere, på en relevant og kompetent vis, argumentere for ledelsesstil og faglighed.

Andet i forhold til indikator 8a:

Det bemærkes at tilbuddet ud fra budget 2021, har en høj andel af teknisk og administrativt personale i forhold til det samlede antal fuldtidsstillinger i tilbuddet.

Ved nærværende tilsyn har fokus været på følgende udviklingspunkter fra januar 2021:

- *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er opmærksom på, at tilbuddet har tilstrækkeligt med pædagogisk uddannet personale ansat, samt balance mellem teknisk / administrativt personale og borgerrettet personale.*

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har skærpet opmærksomhed på, at personalet på Ørbækskilde har pædagogisk uddannelse samt erfaring indenfor målgruppen. Jf. fremsendt oversigt over nuværende medarbejdere slår denne opmærksomhed endnu ikke igennem idet den overvejende del af personalegruppen, ikke har en pædagogisk uddannelse. De nuværende medarbejdere vurderes at have god praksiserfaring med målgruppen, en del med relevante kurser / efteruddannelse.

Ledelsen oplyser skriftligt, at tilbuddet er opmærksom på, at der er balance mellem det pædagogiske personale og teknisk / administrativt personale. Udviklingspunktet vil blive fulgt op igen ved næste tilsyn.

- *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er opmærksom på og arbejder hen imod, at tilbuddet får flere borgere indskrevet.*

Siden sidste tilsyn er der indskrevet to nye borgere, som socialtilsynet talte med på uanmeldt tilsyn den 17. maj 2021. Ledelsen oplyser, at der arbejdes aktivt og kontinuerligt på, at gøre kommuner opmærksomme på, at tilbuddet har ledige pladser. Ledelsen oplyser at der løbende er henvendelser og drøftelser, vedr. indskrivning af borgere. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet har fulgt op på udviklingspunktet med positiv effekt, omend tilbuddets mål om at samtlige 11 pladser skal besættes, ikke er opnået endnu. Udviklingspunktet vil blive fulgt op igen ved næste tilsyn.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere og ledelse der samstemmende oplyser, at leder både har individuel, ekstern supervision samt supervision sammen med medarbejderne. Medarbejderne har supervision en gang om måneden af 4 timers varighed, med deltagelse af ledelsen. Socialtilsynet kom på uanmeldt tilsyn den 17. maj 2021 og deltog som observatører på en planlagt supervision for den samlede medarbejdergruppe, souschef og leder.

Socialtilsynet kan på den baggrund konstatere, at supervisionen er tilrettelagt som en kombination af 'temperaturmåling' på hvordan medarbejderne har det, undervisning og sagssparring. Medarbejderne virker engagerede i egen og fælles læring og deltager aktivt og reflekterende.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af aktuelt og tidligere interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at medarbejderne samles hver dag til både morgen - og middagsmøde hvor dagens opgaver fordeles og drøftes, fx. borgernes målsætninger samt risikovurderinger foretages på alle borgere. Derudover er der personalemøder en gang om ugen hvor borgerne gennemgås og kollegial og ledelsesmæssig sparring foregår. Lederen oplyser på tidligere tilsyn, at hun sparrer med bestyrelsesformanden og desuden er med i Foreningen Livsværk hvor der er fælles ledelsessparring med alle ledere, 4 gange årligt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med leder og bestyrelsesmedlem, samt fremsendt liste over bestyrelsesmedlemmer der besidder kompetencer bredt indenfor det pædagogiske/psykologiske, organisatoriske, strategiske og ledelsesmæssige område. I forbindelse med knivdrab på tilbuddet den 30.12.2020 og i tiden efter, har bestyrelsen flere gange været fysisk tilstede på tilbuddet, håndteret dialog med presse og myndigheder, håndteret tilbuddets rekonstruktion samt, ifølge leder, været en stor støtte og hjælp ledelsesmæssigt. Det oplyses, at der pr. 1. maj 2021 er to vakante stillinger til besættes i bestyrelsen, og at der arbejdes på at få disse besat hurtigst muligt.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelsen og medarbejdere samt socialtilsynets aktive samarbejde med bestyrelsen i forbindelse med diverse rådgivning. Ledelsen tilkendegiver desuden ved tidligere tilsyn, at have en aktiv bestyrelse der bibringer stor støtte og sparring i det daglige og strategiske ledelsesarbejde. For medarbejderne er bestyrelsen mere perifer, men det fremhæves positivt af medarbejderne, at bestyrelsen flere gange har været aktivt tilstede i tiden efter knivdrabet den 30.12.2020, med information og støtte. Jf. tidligere fremsendt beskrivelse af bestyrelsens arbejde i perioden juni 2019 til juli 2020 fremgår det, at bestyrelsen har afholdt 8 møder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold:

I forbindelse med tilsyn den 04.01.2021 konstateres det, at der i perioden fra forrige tilsyn i juni og juli 2020 og til nu, er sket en nedjustering i antallet af medarbejdere på arbejde af gangen. Dette hænger sammen med at der, ligeledes i samme periode, er sket en nedgang i antallet af indskrevne borgere fra 10 til nuværende 6 borgere (pr. 01.02.2021: 5 borgere), fordelt på to afdelinger. Henset til målgruppens udfordringer er dette bekymrende, da det får indvirkning på den daglige drift og borgernes adgang til professionelle. Det skal tilføjes, at tilbuddet efter Arbejdstilsynets straks påbud om alene-arbejde med borgere med kendt udadreagerende adfærd, oplyser til socialtilsynet, at de har ændret deres vagtplan, så påbuddet kan overholdes.

Socialtilsynet bemærker, at belægningen i tilbuddet igennem årene har været rimelig stabil. Nedgangen af belægning siden sommeren 2020 og til i dag, har ikke på den måde kunne forudses hverken af tilbuddet eller socialtilsynet.

jf. budget 2019, har Ørbækskilde 30 borgerrelaterede timer pr. uge pr. borger. Ifølge socialtilsynets vurdering, placerer det tilbuddet i den store mellemgruppe, af sammenlignelige tilbud. Indenfor denne gruppe vurderes borgerne at have middel funktionsevne og middel støttebehov.

Tilbuddet har en budgetteret personalenormering på 1,2. Denne, holdt op imod målgruppens funktionsniveau og støttebehov, ses således at ligge indenfor af, hvad vi ser i sammenlignelige tilbud. Omsat borgerrelateret personale jf. årsrapporterne ses at være i god sammenhæng med de budgetterede omkostninger, faktisk ses der anvendt mere borgerrelateret personale end afsat i budgettet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og aktuelle interview med borgere, der oplever, at der er tilstrækkelig hjælp fra personalet.

- Ved tidligere tilsyn oplyser ledelsen, at der typisk er to medarbejdere der møder ind kl. 8 til kl. 20/21. Nogle dage er der en mellemvagt fra kl. 12/14 - kl. 21. Leder oplyser, at en pedel, en administrativ medarbejder og lederen selv, typisk også vil være til stede på Riisvej i dagtimerne. Nattevagten møder ind kl. 20.45 - 08. Fra kl. 23-07 starter den sovende rådighedsvagt. Nattevagten opholder sig aktuelt primært på Bøgebjergvej, men har mulighed for at sove på Riisvej ved behov. Det oplyses, at der altid er en bagvagt som nattevagten kan få fat på telefonisk.
- Ved tidligere tilsyn i juli 2020, oplyser medarbejderne, at de arbejder i 12-13 timers vagter og at der typisk er 4-5 medarbejdere på arbejde af gangen, og ind imellem også 2 flexjobbere der fx. kan hjælpe med at køre en borger til stationen. Der ses således at være færre medarbejdere på arbejde ved tilsyn i januar 2021, end ved tidligere tilsyn.
- Ved nærværende tilsyn ses, at der på vagtplanen for uge 19 og 20, er sat 3-4 medarbejdere på mellem kl. 8-21. To af disse er typisk lange vagter fra morgen til aften.
- I perioden mellem tilsyn juni 2020 og tilsyn januar 2021, faldt beboerantallet fra 10 til 6 borgere, fordelt på to fysisk adskilte afdelinger. Pr. 01.02.2021 var der 5 indskrevne borgere på tilbuddet. Ved nærværende tilsyn i maj 2021 er indskrevet 7 borgere. Tilbuddets mål er 11 indskrevne borgere.

Socialtilsynet finder det fortsat bekymrende, at det markante fald i indskrevne borgere, naturligt vil få den konsekvens, at antallet af medarbejdere, tilsvarende vil falde. Socialtilsynet bemærker desuden, at antal borgerrettede timer pr. uge for hele tilbuddet på henholdsvis Riisvej og Bøgebjergvej, som fremgår under normering på Tilbudsportalen, som konsekvens af de færre medarbejdere tilsvarende vil falde. Socialtilsynet skal særligt gøre opmærksom på, at det normeringstal som omhandler borgerrettede timer pr. plads under normering på Tilbudsportalen, bliver beregnet på baggrund af antal godkendte pladser. Da tilbuddets aktuelt besatte antal pladser i væsentligt omfang afviger fra det godkendte antal pladser, vil borgerrettede timer pr. plads under normering på Tilbudsportalen, ikke stemme overens med de aktuelle borgerrettede timer pr. plads på tilbuddet.

Efter Arbejdstilsynets strakspåbud af den 31.12.2020 er vagtplanen, ifølge leder af tilbuddet, revideret således, at påbuddet vedr. alene-arbejde kan overholdes.

Jf. informationer fra borgere, medarbejdere og ledelse har der været en stigning i sygefraværet efter episoden med knivdrabet den 30. december 2020. Flere medarbejdere har været langtidssygemeldt og en medarbejder har været fraværende 3 uger grundet andet sygdom. Der har således i månederne episoden, været en del vikarer, hvilket borgerne bekræfter. Ved nærværende tilsyn i maj 2021 oplyses det dog, at sygefraværet har stabiliseret sig igen.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og handlekommuner. Ved tidligere tilsyn har der været positive såvel som negative vurderinger af medarbejdernes kompetencer, på baggrund af informationer fra borgere, en pårørende og handlekommuner.

Jf. triangulering med 2 handlekommuner oplyses det samstemmende, at tilbuddets medarbejdere opleves som kompetente i forhold til målgruppen, og at de har et godt samarbejde med sagsbehandlerne.

Jf. fremsendt oversigt over nuværende, borgerrettede, fastansatte medarbejdere fremgår det, at:

- 1 er pædagog (derudover er leder uddannet pædagog)
- 1 er sygeplejerske (souschef)
- 1 er SSA (nattevagt)
- 4 er PGU
- 1 er SSH
- 1 er sygehjælper
- 2 er ufraglært (den ene er ansat i flexjob 15 t. ugl.)

Jf. fremsendt liste fremgår det, at tilbuddets tilkaldvikarer består af sundhedsfagligt uddannede og to ufraglærte.

Jf. budget 2021 forventer tilbuddet ikke et væsentligt forbrug af vikarer.

Jf. tilsyn i juli 2020 og tidligere fremsendt materiale fremgår det, at der på daværende tidspunkt var blevet afskediget to uddannede pædagoger grundet nedgang i beboerantal.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2020 på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en middel grad af personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets risikoprofil der bl.a. fordrer en høj grad af stabilitet i medarbejdergruppen. Ved tidligere tilsyn fremgår det, at medarbejdere er opsagt grundet nedgang i antallet af indskrevne borgere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Jf. tilbuddets årsrapport 2020 på Tilbudsportalen er sygefraværet 12 dage pr. månedslønnet, hvilket ikke vurderes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har dog indikeret et højt sygefravær i første halvdel af 2021. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oplysningsskema samt oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Det oplyses bl.a., at en del medarbejdere har været langtidssygemeldte på baggrund af den tragiske hændelse den 30. december 2020, hvor en medarbejder blev knivdræbt på tilbuddet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets målgruppe, der kan udvise udadreagerende adfærd, hvilket bl.a. kræver en stabil personalegruppe med stor indsigt i den enkelte borgers reaktionsmønstre. Det oplyses dog, at sygefraværet er stabiliseret igen.

På tidligere tilsyn oplevede medarbejderne ikke, at kollegerne er meget fraværende.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskildes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at samtlige medarbejdere, er uddannede og opdaterede på konflikthåndteringsmetoder (evt. Low Arousal 2), Trafiklysmodellen og tilbuddets procedurer for fx. alene-arbejde.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen samt fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer. Det fremgår af fremsendt materiale at 2 medarbejdere, inklusiv lederen, er uddannet pædagoger, og 9 er pædagogiske medarbejdere med bl.a. PGU eller SSH baggrund, andre er ufaglærte. Souschefen er uddannet sygeplejerske. Jf. fremsendt liste fremgår det, at tilbuddets tilkaldte vikarer består af sundhedsfagligt uddannede medarbejdere og to ufaglærte.

Ledelsen oplyser ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har rekrutteringsvanskeligheder ift. uddannede pædagoger med målgruppeerfaring. Leder oplyser endvidere, at de ikke-faglærte medarbejdere der ansættes, skal kunne reflektere samt have forståelse for, eller erfaring med, det psykiatriske felt.

Af fremsendt materiale fremgår det, at alle medarbejdere har deltaget i online magtanvendelseskursus i feb. 2020 samt medicinhåndteringskursus i juni 2020.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne løbende bliver undervist i konflikthåndtering og diagnoseforståelse gennem supervision og via tilbuddets tilknyttede psykiater. Trafiklysproceduren er opdateret og personalet er ajourført. Der forekommer ikke alene-arbejde med beboere med kendt udadreagerende adfærd og alle medarbejdere er opdateret på arbejdsfordelingen. Derudover er der planlagt deltagelse i Socialstyrelsens voldsforebyggende indsatsforløb, med start i efteråret 2021.

I foråret 2022 planlægges der pædagogiske dage, hvor tilbuddet fortsætter et igangværende mentaliseringsforløb, med Center for Miljøterapi. Forløbet blev påbegyndt i 2019 via et 4 dages kursus og er blevet udsat dels grundet Covid-19 nedlukning, dels tilbuddets udfordringer i første halvår af 2021.

Socialtilsynet deltog på det aktuelle tilsyn, som observatører under medarbejdernes supervisions-session med ekstern supervisor. Ud fra dette samt øvrige datakilder vurderes det, at medarbejderne har stort engagement, faglig forståelse og refleksionsevne samt god indlevelse i borgernes individuelle livssituationer. Det anbefales dog fortsat, at tilbuddet arbejder hen imod en personalegruppe, med en højere andel af uddannede socialpædagoger.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med 4 medarbejdere der på kompetent vis kunne beskrive deres anvendte faglige metoder, hvordan disse anvendes i praksis og med hvilken virkning. Personalet oplyste ved tidligere tilsyn, at de er i gang med kurser i Mentalisering, Tryghedsplanen og åbne Principper - tilgange, metoder og værktøjer der alle vurderes særdeles relevante til den aktuelle målgruppe.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceudviklingsplan - se beskrivelse ovenfor. Grundet knivdrabet den 30.12.2020 har kompetenceudviklingsaktiviteter været pauseret og tilbuddet har endvidere været igennem en rekonstruktion der er faldet på plads i maj 2021. Det vurderes at tilbuddet har lagt en relevant fremadrettet plan for kompetenceudvikling.

Det er tidligere oplyst, at alle medarbejdere i efteråret 2020, var på kursus 'Målsætninger' i det anvendte dagbogssystem Sofus, for at gøre arbejdet med målsætninger mere ensartet.

Ved nærværende tilsyn har fokus endvidere været på udviklingspunkt fra januar 2021:

- *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at samtlige medarbejdere, er uddannede og opdaterede på konflikthåndteringsmetoder (evt. Low Arousal 2), Trafiklysmodellen og tilbuddets procedurer for fx. alene-arbejde.*

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fulgt op på udviklingspunktet og at tilbuddet har bl.a. har styrket deres arbejde med Trafiklysmetoden og daglige risikovurderinger på alle borgere, 3 gange dagligt. Tilbuddet påbegynder desuden, i efteråret 2021, et indsatsforløb om voldsforebyggelse, i samarbejde med Socialstyrelsen. Udviklingspunktet vil derfor blive fulgt op igen ved næste tilsyn.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn, hvor der blev observeret samspil mellem medarbejdere og borgere på begge afdelinger. Socialtilsynet oplevede en respektfuld og ligeværdig kommunikation fra medarbejderne og en anerkende tilgang til borgerne. Jf. samtaler på tidligere tilsyn, fremkom udsagn fra 2 borgere og en pårørende, der ikke var tilfredse med medarbejdernes kompetencer. På nærværende tilsyn tilkendegiver 3 adspurgte borgere, at de er tilfredse med medarbejderne og deres kompetencer. Tidligere og nuværende adspurgte handlekommuner beskriver et kompetent tilbud og et godt samarbejde.

På baggrund af knivdrabet den 30.12.2020 og Arbejdstilsynets strakspåbud, har tilbuddet indgået aftale med et eksternt vikarbureau, med erfaring indenfor målgruppen. Ledelse og medarbejdere oplyser, at vikarerne er kompetente med kendskab til målgruppen. To borgere udtrykker ved tidligere tilsyn, tilfredshed med vikarerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

I forbindelse med tilbuddets rekonstruktion i foråret 2021 har arbejdet med renovering og vedligehold af Bøgebjergvej, været pauseret. Arbejdet er dog sat i gang igen og skal være udført ved udgangen af juli 2021, både indvendigt og udvendigt, jf. renoveringsplan.

Ved nærværende tilsyn kunne det konstateres, at en del af arbejdet er udført.

Jf. tilbuddets fremsendte, reviderede tidsplan for vedligehold og udbedring, skal de påpegede forhold være udbedret i forskellige intervaller. Senest i juli 2021.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet, herunder bestyrelsen, forholder sig aktivt til tilbuddets fremtidige fysiske rammer på afdeling Bøgebjergvej. Socialtilsynet anbefaler, at de fysiske rammer på Bøgebjergvej forbedres, både på kort og lang sigt.

Socialtilsynet vil endvidere være opmærksom på, at tilbuddet kan fremlægge dokumentation på, at tilbuddets sikkerhedsmæssige og sundhedsmæssige forhold er i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder brandsikkerhed og elinstallationer.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets fælles inde- og udemiljø fremstår indbydende, velholdt og hjemligt.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

Tilbuddets to afdelinger fremstår i ganske forskellig stand. Afdelingen på Bøgebjergvej fremstår slidt og ikke vedligeholdt såvel ude som inde. Afdelingen på Riisvej fremstår moderne og velholdt med nyt fælleskøkken, nye vinduer og tag samt velholdt grund/have med indbydende udemiljø.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i middel grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nærværende interview med borgere.

Vedr. Afd. Bøgebjergvej:

Ved tilsyn i juni 2020 gav en borger udtryk for, ikke at trives i de fysiske rammer. Vedkommende efterlyste blandt andet mere plads og mulighed for indendørs kreative aktiviteter i hverdagen samt pointerede afdelingens manglende vedligeholdelsesstand. Borgeren er efterfølgende fraflyttet tilbuddet. En anden borger gav udtryk for at trives fint, selvom de fysiske rammer ikke er optimale i forhold til vedkommendes fysiske handicap. På Bøgebjergvej er opstillet to permanente beboelsespavilloner i 'forhaven'. Socialtilsynet var ved det aktuelle tilsyn på besøg i den ene, og borgeren gav udtryk for, tilfredshed med boligen, som rummer stue, soverum, mindre køkken og badeværelse med plads til vaskemaskine.

Vedr. Riisvej:

Ved tilsyn i juni 2020 gav en borger på Riisvej udtryk for, at tilbuddet lå meget afsides, hvilket hun ikke var glad for. Borgeren var glad for sin bolig og trives godt i sine fysiske rammer. Det blev positivt pointeret, at der er muligheden for, at kunne flytte til nyt værelse når der er et ledigt. Ved tidligere tilsyn gav 3 borgere udtryk for, at de var glade for de fysiske rammer. Ved nærværende tilsyn talte socialtilsynet med en borger der lige er flyttet ind og som trives i de fysiske rammer.

Borgerne er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere. En borger på Riisvej beskrev på tidligere tilsyn, at være generet af, at skulle ned fra 1. sal og gennem spisekøkkenet hvor mange beboere ofte er om morgenen, for at komme på badeværelset. En anden borger er ked af, at huset på Bøgebjergvej er slidt og generelt trænger til istandsættelse. En borger på Riisvej udtrykte tilfredshed med de fysiske rammer og muligheden for at 'skifte værelse' når nogen flytter.

Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere og medarbejdere. Borgerne på Bøgebjergvej beskriver, at de kun sjældent benytter fællestuen. Da socialtilsynet ankom på et tidligere, uanmeldt besøg, sad et par borgere udenfor huset og røg, hvor der er sat mindre borde op. Medarbejderne beskriver på tidligere tilsyn, at det er forskelligt hvor meget fællesfaciliteterne benyttes af borgerne på begge afdelinger. Det kommer an på 'dagsformen' hvor sociale borgere er, og ligeledes hvordan den aktuelle sammensætning af borgere er. Fællestuen på Riisvej anvendes i perioder af borgere der kan og har lyst til, at indgå sammen socialt. Ved socialtilsynets ankomst til Riisvej, ved tidligere tilsyn, blev terrassen foran hovedhuset benyttet af en beboer og medarbejder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere uanmeldt tilsynsbesøg samt det aktuelle tilsynsbesøg på tilbuddets to afdelinger; Bøgebjergvej og Riisvej. Derudover tidligere indsendt materiale samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt triangulering med handlekommuner.

- Afdeling Bøgebjergvej er godkendt til 5 beboere, der aktuelt 2 ledige pladser. På matriklen er et hovedhus med plads til 3 beboere og derudover er der, i 2017, opsat 2 beboelsespavilloner på hver 47 kvm. ved gårdspladsen / indkørslen til tilbuddet. Pavillonerne indeholder køkken, bad og toilet, sove og opholdsrum. Hovedhuset har to trappeindgange, hvor der efter tidligere tilsynsbesøg, er opsat rampe således, at en borger med rollator, kan komme ubesværet ind uden hjælp. Det bemærkes desuden, at der ikke er niveaufri adgang fra værelset i stueetagen og ud på en tilhørende, lille terrasse. Borgeren der bruger rollator fortæller, at det godt kan lade sig gøre at komme ud på terrassen - terrassen ser dog ubrugt ud. Husets værelser er forskellige i størrelse. De nuværende beboere i hovedhuset, har eget badeværelse. Der forefindes fælles vaskefaciliteter der er placeret på det ene badeværelse. På uanmeldt tilsyn i juni 2020 blev der konstateret flere bekymrende forhold omkring de fysiske rammer på Bøgebjergvej. Blandt andet 5 cm vand i kælderens vinduer der så utætte ud og et enkelt sted ikke kunne åbnes. Derudover bekymring for elinstallationer, muligt råd/svamp og brandsikkerhed. Odsherred kommune blev efterfølgende orienteret og har udarbejdet en byggeteknisk rapport der påpeger forhold, der bør udbedres. Tilbuddet har fremsendt revideret tidsplan for udbedring og renovering - arbejdet forventes færdigt i juli 2021. Ved nærværende tilsyn konstateres, at der ikke længere er vand i kælderens. Det konstateres, at hoveddøre og vinduer på forsiden af hovedhuset er udskiftet. Huset bærer fortsat præg af manglende vedligehold, herunder ses stadig en tidligere vandskade i loftet i fællesstuen, sofaen i fællesstuen fremstår plettet og uindbydende og huset fremstår generelt slidt. Udendørsarealerne på Bøgebjergvej består af en græsplæne med to beboelsespavilloner samt en parkeringsplads. Foran huset er et par bænke. På 'havesiden', på nabogrunden, er der netop bygget lejeboliger, umiddelbart op af Ørbækskildes hovedhus. Udearealerne fremstår fortsat ikke velholdt eller indbydende, græsset er ikke slået og udemiljøet er generelt af lav standard.
- Afdeling Riisvej er godkendt til 7 borgere, aktuelt er der 2 ledige pladser. Afdelingen består af et hovedhus med 5 værelser, en administrationsbygning med en lejlighed på 1. sal og en 'fløj' med to lejligheder. Indenfor de seneste år er der skiftet vinduer og tag på bygningerne samt installeret nyt køkken i hovedhuset. I stueplan er spisekøkken med plads til fællesspisning og aktiviteter. På førstesalen er en fællesstue med sofaer og TV. Bygningerne fremstår velholdte, både ude og inde.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nærværende tilsyn på begge afdelinger, samt interview med borgere og medarbejdere.

- Faciliteterne på Riisvej er velegnede til målgruppen, spisekøkken og fællesstue fremstår hyggeligt og hjemligt. Udendørsfaciliteter er med drivhus, høns, og terrasser med velholdt beplantning og blomster, afdelingen fremstår velholdt og hjemlig. Vinduer og tag er udskiftet indenfor det sidste år og nyt køkken er installeret i hovedhuset som fungerer som afdelingens samlingspunkt.
- Faciliteterne på Bøgebjergvej bærer præg af slid og manglende vedligehold. Huset indeholder en fællesstue med sofa og TV, men opleves ikke indbydende og benyttes kun sporadisk jf. borgerne. Køkkenet med spiseplads hvor der laves og indtages fælles måltider, fremstår funktionelt, omend noget småt taget i betragtning af, at der bor en borger der benytter rollator. I et mindre 'fyrrum' på 1. sal står et bord hvor en tidligere borger lavede kreative aktiviteter.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere og medarbejdere. Borgerne udtrykker ved tidligere tilsyn, at de er glade for, at tilbuddet ligger på landet. En borger beskriver, at det giver ro og at man kan gå gode ture i nærområdet. Jf. dagbogsnotater og interview med borgere og medarbejdere, har borgerne i vid udstrækning benyttet, at blive kørt af en medarbejder i tilbuddets biler, fx. til toget, til familie eller til læge. Efter Arbejdstilsynets strakspåbud om alenearbejde, der gælder på matriklen såvel som udenfor, skal disse ture nu genovervejes og justeres i forhold til den enkelte borger. Beliggenheden på Riisvej kan således fremadrettet opleves som mere isoleret for borgerne, medmindre to medarbejdere kan køre sammen med borgerne, eller der tænkes i alternative transportmuligheder.

Bøgebjergvej ligger lidt mere centralt i forhold til offentlig trafik end Riisvej. Tilbuddet ligger tæt på skov og strand og det er tidligere oplyst, at der arrangeres ture hertil i weekenderne. Borgerne oplyser, at de har mulighed for at anvende Flextrafik, der dog ikke er egnet til spontane udflugter, da det skal bestilles i forvejen. En borger har tidligere oplyst, at vedkommende har en scooter at transportere sig rundt på. Der er offentlig bus i en afstand af ca. 1 km. fra afdelingerne. Afstand til tog er ca. 5 km. Afstanden mellem afdelingerne er 2,7 km.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddet har gennem en årrække tilkendegivet overfor socialtilsynet, at der har været forskellige planer om at flytte Bøgebjergvejs borgere til andre og mere moderne faciliteter. Ingen af disse planer er iværksat og det er tydeligt at huset på Bøgebjergvej forfalder og trænger til istandsættelse. Ved socialtilsynets uanmeldte besøg i juni 2020 konstateres ca. 5 cm. vand i kælderens vinduer fremstod rådne / utætte, et vindue i et beboerværelse kunne ikke åbnes og blev holdt lukket med en pind, manglende røgalarmer og pulverslukker, en tidligere vandskade kunne ses i

loftet i fællesstuen og huset bar præg af generel slitage. Socialtilsynet sendte efterfølgende orientering videre til rette myndighed ift. brandsikkerhed, elinstallationer og fugt/vand i kælder og forholdene er blevet undersøgt. Tilbuddet har fremlagt en renoveringsplan for indvendig og udvendig renovering. Arbejdet forventes færdigt i juli 2021.

I forlængelse af tilbuddets rekonstruktion i foråret 2021 er det oplyst, at tilbuddet planlægger at samle de to afdelinger på Riisvej efter en ombygning af Riisvej, så der bliver plads til 11 beboere. Dette forventes gennemført i 2023 år. Indtil da anvendes de eksisterende fysiske rammer. På baggrund af socialtilsynets vurdering af Bøgebjergvejs fysiske rammer, bedømmes denne indikator til 2.

Ved nærværende tilsyn har fokus været på følgende opmærksomhedspunkter:

- *Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet, herunder bestyrelsen, forholder sig aktivt til tilbuddets fremtidige fysiske rammer på afdeling Bøgebjergvej. Socialtilsynet anbefaler, at de fysiske rammer på Bøgebjergvej forbedres, både på kort og lang sigt.*

Under tilbuddets rekonstruktionsproces har renoverings- og vedligeholdelsesplanen været pauseret. Tilbuddet har derfor fremsendt revideret tidsplan for udførelsen af tidligere planlagt arbejde på Bøgebjergvej. Tilbuddets har endvidere oplyst socialtilsynet om, at der arbejdes på at samle de to afdelinger på Riisvej, efter en ombygning, så der bliver plads til 11 beboere. Dette forventes gennemført i 2023. Indtil da bibeholdes de nuværende to matrikler. Opmærksomhedspunktet fastholdes.

- *Socialtilsynet vil endvidere være opmærksom på, at tilbuddet kan fremlægge dokumentation på, at tilbuddets sikkerhedsmæssige og sundhedsmæssige forhold er i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder brandsikkerhed og elinstallationer.*

Tilbuddet oplyser, at arbejdet med vedligeholdelsesplanen er genoptaget og socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsyn. Opmærksomhedspunktet fastholdes.

- *Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets fælles inde- og udemiljø fremstår indbydende, velholdt og hjemligt.*

Der kan endnu ikke ses en væsentlig forbedring på Bøgebjergvej. Både inde og udemiljø fremstår slidt og ikke hjemligt. Opmærksomhedspunktet fastholdes.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med en borger i dennes bolig samt tidligere interview med borgere og fremvisning af deres værelser. Det var tydeligt, at borgerne selv har indrettet egne værelser, med kunst, billeder og andre personlige ejendele.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere der beskriver, at borgere inddrages i praktisk hjælp på fællesarealerne. På Bøgebjergvej beskriver en borger ved tidligere tilsyn, at fællesstuen bruges sjældent og at den ikke er hyggelig at være i, grundet sofa med store skjolder og ligeledes grundet beboersammensætningen. Medarbejdere beskriver, at borgerne har medbestemmelse i forhold til indretning af fællesarealer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Fondens egenkapital er negativ med 2 mio.kr. pr. 31. december 2020. Der er med den gennemførte rekonstruktion i marts 2021 opnået en eftergivelse af gæld efter udlodning af 5% af gælden. Tilbuddets underskud var i 2020 kr. -368.121 kr., svarende til underskudsgrad på - 4%. Socialtilsynet vil fremadrettet have fokus på tilbuddets evne til at undgå driftsunderskud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Fondens egenkapital er negativ med 2 mio.kr. pr. 31. december 2020. Der er med den gennemførte rekonstruktion i marts 2021 opnået en eftergivelse af gæld efter udlodning af 5% af gælden. Tilbuddets underskud var i 2020 kr. -368.121 kr., svarende til underskudsgrad på - 4%. Socialtilsynet vil fremadrettet have fokus på tilbuddets evne til at undgå driftsunderskud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

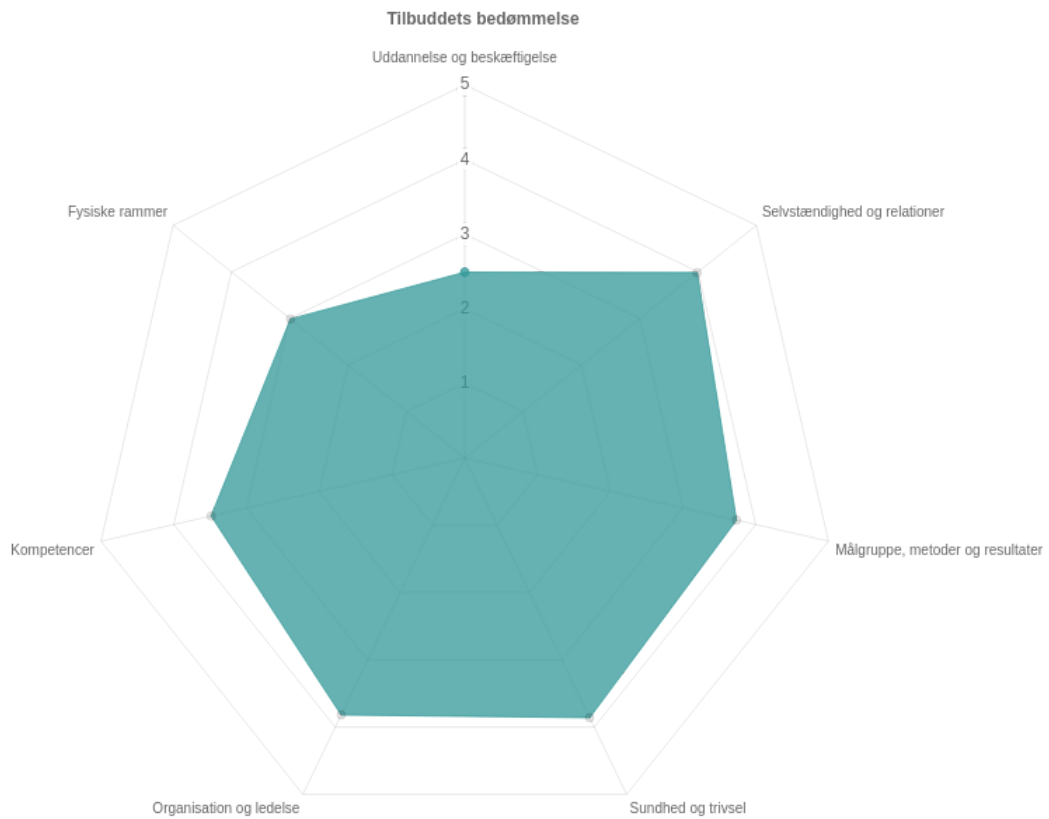
Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Bestyrelsesoversigt
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

- Procedure for alarm
- Oversigt over bestyrelsesmedlemmer
- Oversigt over nuværende medarbejdere
- Retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder
- Oversigt over indskrevne borgere
- Principper for personaleallokering
- Procedure for trafiklysmodellen
- Oversigt over fraflyttede borgere
- Retningslinjer for knive
- Oplysningsskema
- Trafiktavle
- Oversigt over vikarer
- Oversigt over fratrådte medarbejdere
- Dokumenter for trafiklysmetodens anvendelse ift. borgerne
- Skema til opfølgning op udviklings - og opmærksomhedspunkter
- Plan for vedligehold og udbedring, afd. Bøgebjergvej
- Risikovurderinger, stikprøver, alle borgere uge 18 og 19, 2021
- Tillæg til punktet kompetenceudviklingsplan
- Kort status Ørbækskilde

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

Beskrivelse

3 borgere, ved fysisk tilsyn
2 medarbejdere, virtuelt
1 medarbejder, ved fysisk tilsyn
Ledelse
2 Handlekommuner - 2 svar ud af 4 anmodninger

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har foretaget uanmeldt tilsyn den 17.05.2021. I den forbindelse overværede tilsynet en planlagt supervision med ekstern supervisor i tidsrummet kl. 10-12.30. Tilstede var den samlede personalegruppe, souschef og leder.