

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	14-09-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde
Hovedadresse	Riisvej 18 4540 Fårevejle
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59654569 E-mail: pdt@oerbaekskilde.dk Hjemmeside: <a href="http://www.oerbaekskilde.dk">http://www.oerbaekskilde.dk</a>
Tilbudsleder	Pernille Tømming
CVR-nr.	25599772
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Andet socialt problem Angst Angst Autismespektrum Autismespektrum Dømt til strafferetslig foranstaltning Dømt til strafferetslig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Forandret virkelighedsopfattelse Omsorgssvigt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Helle Kausgaard
Dato for tilsynsbesøg	24-07-2020 10:00 18-06-2020 12:00 18-06-2020 10:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bøgebjerg	5	Midlertidigt botilbud, § 107
Riisvej	7	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført et delvist virtuelt tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i middel grad resulterer i udvikling hos målgruppen og generelt medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, med enkelte undtagelser og ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet består af to afdelinger; Bøgebjergvej og Riisvej. Tilsynet har haft særlig opmærksomhed på de fysiske rammer på Bøgebjergvej, herunder brandsikkerhed, elinstallationer, manglende vedligehold og indeklime. Der pågår fortsat dialog om disse forhold.

### Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 12 pladser, fordelt på to afdelinger:

- På afdelingen Riisvej, Riisvej 18, 4540 Fårevejle, er der 7 pladser. jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 45 år.
- På afdelingen Bøgebjergvej, Bøgebjergvej 2, 4540 Fårevejle, er der 5 pladser, jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 45 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Borgere med psykiatriske diagnoser. Herunder angst, personlighedsforstyrrelser, OCD, ADHD, Tourette og Asperger
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-45 år

## Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddet består af to afdelinger; Bøgebjergvej og Riisvej. Tilsynet har haft særlig opmærksomhed på de fysiske rammer på Bøgebjergvej herunder brandsikkerhed, elinstallationer, manglende vedligehold og indeklime. Der pågår fortsat dialog om disse forhold. Derudover særligt fokus på: Tema 4: Sundhed og trivsel, Tema 5: Organisation og ledelse, Tema 6: Kompetencer, Tema 7: Fysiske rammer.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,5

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har en skærpet indsats i forhold til at understøtte, at borgerne kommer i et uddannelses-, afklarings- eller beskæftigelsesforløb.

Derudover at få opstillet mål for uddannelse / beskæftigelse / aktivitet i samarbejde med borgeren og eventuelle andre aktører og at arbejde systematisk med disse mål.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt fremsendt materiale, herunder handleplaner, statusrapporter m.v. Det fremsendte materiale fremstår mangelfuldt i forhold til målopstilling vedr. uddannelse og beskæftigelse. To af de interviewede borgere udtrykker bekymring i forhold til den støtte de modtager i forhold uddannelse / beskæftigelse. Medarbejdere og ledelse beskriver at de understøtter de aktiviteter der sættes i værk via Jobcenter, eksempelvis i forhold til borgernes afklaring af fremtidig forsørgelsesgrundlag.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne beskriver at de selv har valgt det uddannelses eller beskæftigelsestilbud de p.t. er i gang med eller tidligere har været i gang med. Medarbejdere og ledelse beskriver, at de borgere der ikke er i aktivitet, forsøges aktiveret med gåture, brændehugning, indkøb, ADL aktiviteter, kreative sysler. Ved tidligere tilsyn er det ligeledes oplyst, at tilbuddet har målrettede aktiviteter i hverdagen, der skal understøtte evt. senere beskæftigelse eller uddannelse.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### **Bedømmelse** 2

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt beskæftigelsesstatus på alle borgere. Ud af de aktuelt 10 indskrevne borgere er en borger i gang med et STU forløb og en borger er tilmeldt uddannelse med start efter sommerferien. Resten af borgerne er ikke i nogen form for formel dagbeskæftigelse, uddannelse eller aktivitet. Medarbejderne beskriver, at de forsøger at motivere borgerne til hverdagsaktiviteter såsom at hugge brænde eller deltagelse i ADL aktiviteter, men motivationen er svært at fastholde hos borgerne.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der bekræfter dette samt fremsendte handleplaner og målsætninger. Af det fremsendte materiale fremgår det, at selvstændighed og ADL træning er en del af borgernes planer. I nogle af planerne fremgår der en opfølgning på målene, det er dog ikke tydeligt i alle planer, hvordan der følges op på mål og planer.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der bekræfter, at de er inddraget i opstilling af egen planer. Ledelsen og medarbejdere udtaler, at det er vigtigt at støtte op omkring borgernes sociale kompetencer. Ligeledes arbejdes der målrettet i tilbuddet med at tilrettelægge sociale aktiviteter igennem dagen, således borgerne styrkes i sociale relationer.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne beskriver at de benytter de lokale muligheder for indkøb. Medarbejderne beskriver at en borger bruger det lokale værested Belis, en går til kor, to borgere er i gang med uddannelsesaktiviteter. Socialtilsynet talte med 3 borgere der beskrev, at der ikke foregår ret mange aktiviteter på tilbuddet i hverdagene. To borgere savnede flere aktiviteter, en tredje gav udtryk for, ikke at kunne overkomme aktiviteter i hverdagen ud over de obligatoriske ADL aktiviteter. Ved dette, samt tidligere, tilsyn oplyser borgerne, at de får god støtte til at indgå sociale relationer og støtte til et selvstændigt liv.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der beskriver, at de fx. benytter flextrafik til byen eller lægeaftaler i nærområdet. Hver afdeling har desuden en bil der kan benyttes når borgere ikke kan transportere sig selv og har brug for at blive kørt til fx. læge. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at enkelte borgere har aktiviteter uden for tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 2b

Flere borgere er så psykisk udfordret, at de har svært ved at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor de borgere socialtilsynet talte med fortalte, at de har og kan have samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Ledelse og medarbejdere udtaler ligeledes ved tidligere tilsyn, at der tages udgangspunkt i den enkelte borger i forhold til borgernes ønsker til, og behov for kontakt til familie og netværk. Medarbejderne oplyser at de støtter og vejleder i det omfang borgeren har behov for og at de fx hjælper med at tage kontakt til pårørende. På tilbuddet kan pårørende, familie og venner komme på besøg - og tilbuddet vægter pårørendesamarbejdet højt.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn der bekræfter at pårørende og netværk er velkomne på tilbuddet såfremt borgeren måtte ønske det.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med hvordan de systematisk dokumenterer resultater for den samlede målgruppe.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt oplysninger fra Tilbudsportalen. Ved tidligere tilsyn beskriver en borger, at medarbejdernes tilgang til dem er professionelt og tryk, "de forstår når vi har det dårligt". Medarbejdere og ledelse oplyser at der det seneste år har været undervisning i mentalisering, trafiklysmetoden og tryghedsvurdering (benyttes ved indskrivning). Disse tilgange og værktøjer er under implementering og socialtilsynet vurderer at det er relevante tiltag i forhold til målgruppen. Derudover arbejdes med ADL træning og individuelle kriseplaner til de borgere der ønsker det. Medarbejderen oplyste ved tidligere tilsyn, at de arbejder recoveryorienteret.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt triangulering med handlekommune. Den godkendte målgruppe er borgere i alderen 18-45 år med psykiatriske diagnoser, herunder angst, personlighedsforstyrrelse, OCD, ADHD, tourette og asperger. Via samtaler med borgere på de to afdelinger opleves målgruppen at stemme overens med godkendelsen. Dette bekræftes desuden i fremsendt materiale såsom § 141 handleplan og den kommunale VUM. Dog er der aktuelt eksempler på borgere som tilbuddet ikke har kunnet rumme tilstrækkeligt og som enten er flyttet eller på vej til det. Ledelsen påpeger, at de er opmærksomme på ikke at indskrive borgere med problemstillinger der ikke kan rummes i tilbuddet. Lederen oplyser, at der jævnligt afvises borgere der ikke matcher tilbuddets målgruppe.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der beskriver, at de er med at opsætte mål og evaluere på disse. På baggrund af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet benytter dokumentationssystemet Sofus. I systemet findes et dagbogssystem der anvendes dagligt. Fremsendt er ligeledes eksempler på målsætninger men det er dog ikke helt tydeligt hvordan og om der følges op på målene. Der dokumenteres desuden via statusbeskrivelser der indeholder en beskrivelse og vurdering af indsatsmål samt beskrivelse af borgerens funktionsniveau indenfor forskellige områder.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der beskriver, at der hver dag afholdes middagsmøde hvor faglige emner tages op. Desuden har medarbejdere og ledelse personalemøder og ekstern supervision hvor sager behandles og der sparrer på målsætninger.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn hvor det beskrives, at pædagogiske handleplaner udarbejdes i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i § 141 handleplanerne. Via triangulering med tre af borgernes sagsbehandlere fremgår det, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i handlekommunens bestilling og at de adspurgte kommuner er tilfredse med tilbuddets arbejde med opsatte mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt fremsendt materiale hvor det fremgår, at tilbuddet dokumenterer på individniveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der bekræfter, at der ikke dokumenteres på den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der kan beskrive, at de deltager i møder hvor sagsbehandler og botilbuddet deltager. Ved tidligere tilsyn oplyser medarbejderne, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås fx. kriminalforsorgen, jobcenter, distriktspsykiatrien, misbrugscenter, fysioterapeuter, læger, VUC m.v.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilbyder og gennemfører flere daglige aktiviteter for de borgere der ikke er i nogen form for dagbeskæftigelse. Dette for at øge trivsel hos borgerne og forberede dem til ekstern aktivitet.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Ved interview af 4 borgere blev socialtilsynet oplyst, at 2 beboere føler sig hørt, respekteret og anerkendt og oplever medarbejder der er empatiske og dygtige. 2 andre beboere oplever ikke at blive hørt, respekteret og anerkendt og den ene beboer er ved at flytte da socialtilsynet ankommer.

Den anden beboer oplever ikke at få tilstrækkelig støtte og oplyser til tilsynet, at vedkommende har talt med sagsbehandler om at flytte.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at de stræber mod at alle borgere trives og oplever sig hørt og anerkendt. Jf. triangulering med 3

handlekommuner oplyses at borgerne trives, en sagsbehandler oplyser, at der skal findes en anden boform til en borger da vedkommende ikke trives. Sagsbehandler vil dog gerne bruge tilbuddet igen, såfremt en anden borger menes at kunne profitere af det.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. En enkelt borger er ikke enig i, at vedkommende inddrages tilstrækkeligt. De andre borgere oplyser, at de oplever medinddragelse, fx omkring mål og dagligdag. En borger beskriver, at det har været vanskeligt at 'få lov' at skifte fra husets faste psykiater til en anden. Ledelsen kan ikke genkende dette og oplyser, at ingen tvinges til at benytte den tilknyttede psykiater og at holdningen er, at borgere der ønsker at skifte, får hjælp hertil ved behov.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. En beboer beskriver at der afholdes husmøder 1 gang om ugen. På afdelingen på Bøgebjergvej møder der 3 ud af 4 borgere op til møderne i følge en beboer. På møderne besluttet fx. ugens menu, der er mulighed for at komme med ønsker om aktiviteter, info om hvem der er hjemme i weekenden, info fra ledelse m.v. Beboerne beskriver desuden at alle har en fast maddag. Personalet hjælper med indkøb og at lave maden og hvis en beboer ikke kan være med til madlavning, så laver personalet maden. En beboer beskriver at vedkommende er glad for den faste struktur der er i hverdagen. En anden beboer efterlyser flere aktiviteter i hverdagen, såsom kreative sysler. Medarbejderne oplyser, at det kan være vanskeligt at motivere borgerne til at deltage på husmøderne og andre aktiviteter og at der er svingende deltagelse på mad dagene. Det afhænger meget af den enkelte borgers 'dagsform'.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med 4 borgere og 3 sagsbehandlere samt medarbejdere. To borgere tilkendegiver ikke at trives, heraf er den ene netop er fraflyttet og den anden udtrykker stor mistrivsel overfor tilsynet. En sagsbehandler beskriver, at der er en tredje borger der ikke trives og hvor der aktuelt diskuteres alternativ boform. De resterende borgere som tilsynet har interviewet trives i tilbuddet, er glade for medarbejderne og deres hverdag. Medarbejderne beskriver målgruppen som sammensat og hvor dagsformen definerer trivslen den enkelte dag. Nogle dage er der smil og god kommunikation, andre dage ses selvske og selvmordstanker. Jf. triangulering med 3 handlekommuner er der tilfredshed med tilbuddet og de tilkendegiver alle, at der er godt samarbejde med tilbuddet og at de vil benytte tilbuddet igen til andre borger der matcher tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der på relevant og kompetent vis, kan redegøre for faglige refleksioner og overvejelser samt anvendelse af metoder der matcher målgruppens massive udfordringer.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne beskriver at der fast kommer en psykiater i tilbuddet ca. hver 4. uge. Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver, at de borgere der ikke selv kan transportere sig til fx. læge, tandlæge eller fysioterapeut, kan få følgeskab af en medarbejder i en af tilbuddets biler.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse der samstemmende beskriver, at borgere der ikke selv kan transportere sig til relevante sundhedsydelse, får følgeskab af en medarbejder i tilbuddets bil.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. En borger beskrev fx. at hun får hjælp til at tabe sig, dyrke motion og lave sund kost. Medarbejderne oplyste, at de gerne ville lave meget mere motion og bevægelse med borgerne, men at beboerne er svære at motivere. Omkring kosten forsøger medarbejderne ligeledes at motivere til sund og hjemmelavet kost og knapt så meget toastbrød. Tilbuddet forsøger at lave så meget mad som muligt, økologisk. Nogle borgere har faste aftaler om gåture, nogle cykler. Medarbejderne forsøger at lave aftaler med borgerne om bevægelse og en normal døgnrytme. Nogle gange lykkes det, andre gange ikke. I weekenderne er der ofte ture ud af huset som borgerne kan tilmelde sig.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale med eksempler på borgernes 'målsætninger'. Af disse målsætninger fremgår mål som: 'Aktiv på motionscykel!', 'døgnrytme', 'håndtering af angst' og forskellige ADL målsætninger. Opfølgningsdatoer på målsætninger er ikke ajourført og langt overskredne på flere af de fremsendte eksempler. Jf. triangulering med handlekommuner beskrives blandt andet: "Botilbuddet arbejder aktivt med de aftalte indsatser. 5 af målene er nået i 2019 – af de sidste 5 er 2 af indsatsmålene så langvarige, så det tager flere år at nå". En anden kommune svarer: "Målene er ikke nået, xxx kan være svær at arbejde med". Adspurgt ønsker kommunen fortsat at benytte tilbuddet til andre borgere og oplever stedet som kompetent og med godt samarbejde.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der kun har været indberettet en magtanvendelse for nylig og ellers er det flere år siden sidst. Borgerne på Bøgebjergvej oplever et stille og roligt hus uden konflikter. På Riisvej var det kun muligt at tale med én borger der blot havde boet der en måned. Vedkommende havde ikke oplevet konflikter. En borger fra Bøgebjergvej beskriver huset på Riisvej som mere uroligt da der bor mange unge mænd. Medarbejdere og ledelse oplyser, at de er i gang med forskellig kompetenceudvikling: Undervisning i mentalisering, Trafiklysmode, der laves kriseplan med udadreagerende borgere samt tryghedsvurderinger. Samlet vurderes disse pædagogiske tilgange og værktøjer at have en konfliktnedtrappende effekt på borgerne og medarbejderne kan redegøre relevant for anvendelsen.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at samtlige medarbejdere ved årsskiftet gennemgik et online kursus i de nye magtanvendelsesregler. Ved tidligere tilsyn er oplyst, at tilbuddet er tilkoblet Help Care i tilfælde af voldsomme episoder. Tidligere er tillige oplyst, at der i alle huse ligger instrukser på hvordan man skal forholde sig ved magtanvendelser og at magtanvendelser ikke er en metode tilbuddet anvender. Medarbejderne beskriver, at de anvender den mentaliserende tilgang som konfliktnedtrapping og forlader situationer der potentielt kan føre til udadreagerende adfærd, hvilket de også opfordres til at lederen. Medarbejderne beskriver desuden, at de arbejder anerkendende og relationspædagogisk hvilket understøtter at magtanvendelser undgås.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt en nyligt indberettet magtanvendelse til socialtilsynet. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der i alle huse ligger instrukser på hvordan man skal forholde sig ved magtanvendelser og registrering.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at efter en magtanvendelse skal medarbejderen tale med en kollega eller leder før de går hjem. Der tales desuden med borgeren lige efter hændelsen eller når borgeren er klar. Sagen behandles efterfølgende på ekstern supervision ift. læring af episoden og der vil desuden være en samtale mellem borger og medarbejder der har været involveret i magtanvendelsen. Ledelse og medarbejdere beskriver, at der forebyggende udarbejdes en tryghedsvurdering på de enkelte borgere; først en her-og-nu vurdering og dernæst en vurdering af, hvad der generelt trigger borgeren. Ledelsen beskriver, at dette skal skabe tryghed for både beboere og medarbejdere.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af meget sjældne tilfælde af vold og overgreb på tilbuddet. Tilbuddet har aktivt valgt pædagogiske tilgange og metoder der virker konfliktnedtrappende, såsom Trafiklysmetoden, Tryghedsvurdering, mentalisering og anerkendende tilgang. De interviewede borgere oplever generelt et roligt tilbud uden vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Ved tidligere tilsyn oplyser medarbejderne, at hvis overgreb forekommer, så bliver der iværksat en handleplan. Ved overgreb anmeldes det til politiet, både i forhold til vold og tyveri. Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for voldsforebyggelse, disse er dog ikke fremsendt til tilsynet. Retningslinjerne beskrives at have til hensigt at give personalet konkrete handleanvisninger/metoder til at forebygge, nedbringe og håndtere voldsomme episoder samt til brug for refleksion, analyse og læring efter voldsomme episoder. Formålet med retningslinjerne er at understøtte trivsel og trygheden for beboerne og medarbejderne på Ørbæksskole for derved at nedbringe antallet af voldsomme episoder og nærved-episoder. Hertil anvendes Kriseplan som et vigtigt led i forebyggelse af voldsomme episoder. Kriseplanen er med til at støtte beboeren i at udvikle deres egne mestringsstrategier i svære situationer.

Jf. fremsendt oplysningsskema har der det seneste år været 3 episoder med vold eller trusler: en episode i juni 2019, en episode i august 2019 og endelig en episode i maj 2020.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

#### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring . Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt CV samt interview med ledelsen. Lederen er uddannet pædagog og har flere års ledelseserfaring, herunder 4 år på Ørbækskilde. Leder har desuden lang erfaring på det specialiserede pædagogiske område.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder der oplyser, at hun aktuelt i gang med moduler på diplomuddannelse i ledelse. Hun deltager desuden på lige fod med medarbejderne i det kompetenceudviklingsprogram der er iværksat med undervisning i mentalisering ved Center for Miljøterapi, Trafiklysmetoden og andre pædagogiske værktøjer.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Medarbejdere beskriver at de føler sig støttet af lederen i tilspidsede situationer med borgere, de oplever at lederen er åben for dialog og kan tage hurtige, påkrævede beslutninger. Lederen kan, jf. interview, på en relevant og kompetent vis, argumentere for ledelsesstil og faglighed.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der samstemmende oplyser, at leder både har individuel, ekstern supervision samt supervision sammen med medarbejderne. Supervision foregår en gang om måneden af 4 timers varighed.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at medarbejderne samles hver dag til både morgen - og middagsmøde hvor dagens opgaver fordeles og drøftes, fx. borgernes målsætninger. Derudover er der personalemøder en gang om ugen hvor borgerne gennemgås og kollegial og ledelsesmæssig sparring foregår. Lederen oplyser, at hun sparrer med bestyrelsesformanden og desuden er med i Foreningen Livsværk hvor der er fælles ledelsessparring med alle ledere, 4 gange årligt.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og bestyrelsesmedlem, samt fremsendt liste over bestyrelsesmedlemmer der besidder kompetencer bredt indenfor det pædagogiske/psykologiske, organisatoriske, strategiske og ledelsesmæssige område.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og medarbejdere. Ledelsen tilkendegiver en aktiv bestyrelse der bibringer stor støtte og sparring i det daglige og strategiske ledelsesarbejde. For medarbejderne er bestyrelsen mere perifer, men opleves som aktiv bl.a. da der sidste år var en sag med Jobcenter. En medarbejder har desuden været med til en arbejdsdag med bestyrelsen. Jf. fremsendt beskrivelse af bestyrelsens arbejde i perioden juni 2019 til juli 2020 fremgår det, at bestyrelsen har afholdt 8 møder.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der oplever at der er tilstrækkelig hjælp fra personalet.

Medarbejderne der oplyser, at de arbejder i 12-13 timers vagter fra kl. 8/9 til kl. 20/21. Der er typisk 4-5 medarbejdere på arbejde af gangen og ind imellem også 2 flexjobbere der fx. kan hjælpe med at køre en borger til stationen. Nattevagten møder ind kl. 21 og kigger forbi Bøgebjergvej i løbet af aftenen. Fra kl. 23 starter den sovende rådighedsvagt på Riisvej. Nattevagten opholder sig primært på Riisvej, men har mulighed for at sove på Bøgebjergvej ved behov.

Ifølge budget 2020 forventer tilbuddet et væsentligt forbrug af vikarer.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og handlekommuner. To af de borgere samt en pårørende tilsynet talte med på uanmeldt tilsyn, gav udtryk for, at personalet var søde men ikke fagligt kompetente nok. 2 andre borgere var tilfredse med personalets kompetencer. Jf. triangulering med 3 handlekommuner oplyses det samstemmende, at tilbuddets medarbejdere opleves som kompetente i forhold til målgruppen og at de har et godt samarbejde med sagsbehandlerne.

Jf. fremsendt oversigt over nuværende, borgerrettede, fastansatte medarbejdere fremgår det, at:

3 er pædagoger

1 er sygeplejerske (souschef), aktuelt på barsel

7 er pædagogiske medarbejdere, nogle har en PGU eller en SSH uddannelse.

Derudover er to ufaglærte i flexjob, 1 servicemedarbejder, en sygeplejestuderende på deltid og en kontoruddannet sekretær. Af fremsendt materiale fremgår det, at der er afskediget to uddannede pædagoger grundet nedgang i beboerantal.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse der ikke indikerer, at der er høj personalegennemstrømning. Medarbejderne oplyser, at de oplever en stabil medarbejdergruppe og en del har været der mange år. Jf. fremsendt materiale fremgår det, at der det seneste år har været 3 fratrådte medarbejdere. To er opsagt grundet nedgang i antal beboere.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen. Der er intet der indikerer, at sygefraværet medfører en risiko for tilbuddets kvalitet. Medarbejderne oplever ikke at kollegerne er meget syge.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bofællesskabet Ørbækskildes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

#### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen samt fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer. Det fremgår af fremsendt materiale at 3 medarbejdere er uddannede pædagoger, og 7 medarbejdere er pædagogiske medarbejdere med bl.a. en PGU eller SSH baggrund, andre er ufaglærte. Det fremgår ligeledes af fremsendt materiale, at alle medarbejdere har deltaget i førstehjælpskursus i 2019, i online magtanvendelseskursus i feb. 2020 samt medicinhåndteringskursus i juni 2020. Medarbejderne oplyser, at de løbende opdateres i metoderne Mentalisering, Trafiklysmetoden, Åbne principper og Tryghedsvurdering og at disse er under implementering i dagligdagen. Ledelsen oplyser, at de har rekrutteringsvanskeligheder ift. uddannede pædagoger med målgruppeerfaring og at de ikke-faglærte medarbejdere der ansættes skal kunne reflektere samt have forståelse for, eller erfaring med, det psykiatriske felt.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med 4 medarbejdere der på kompetent vis kunne beskrive deres anvendte faglige metoder, hvordan disse anvendes i praksis og med hvilken virkning. Personalet oplyser, at de er i gang med kurser i Mentalisering, Tryghedsplanen og åbne Principper - tilgange, metoder og værktøjer der alle vurderes særdeles relevante til den aktuelle målgruppe.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceudviklingsplan samt interview med medarbejder og ledelse der oplyser, at der er flere uddannelsesspor i gang aktuelt. Tilbuddet arbejder videre med medarbejdernes kompetencer indenfor mentalisering, som blev påbegyndt i 2019 via et 4 dages kursus. Fra januar 2021 planlægges et nyt modul i mentalisering hos Center for miljøterapi, som har været udsat i 2020 pga. Covid-19-situationen. Ledelsen oplyser, at tilbuddet i det forgangne år har udarbejdet et kompendium omhandlende den pædagogiske tilgang ud fra personalets egen fælles faglige forståelse og båret på Ørbækskildes værdier. Ledelsen beskriver ligeledes, at de fremover vil styrke kompetencer og faglighed inden for begrebet "åbne principper" og løbende vil udvikle på tryghedsplanen og trafiklysmodellen, som er metoder der er valgt til at skabe sammenhængskraft for tilbuddet. Ledelsen oplyser desuden, at alle medarbejdere i efteråret 2020 skal på kursus 'Målsætninger' i det anvendte dagbogssystem Sofus, for at gøre disse målsætninger mere ensartede.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observeret samspil mellem medarbejdere og borgere på tilsynets uanmeldte besøg på begge afdelinger. Tilsynet oplevede en respektfuld og ligeværdig kommunikation fra medarbejderne og en anerkende tilgang til borgerne. Jf. samtaler på uanmeldt tilsyn, fremkom udsagn fra 2 borgere og en pårørende, der ikke var tilfredse med medarbejdernes kompetencer. To andre borger tilsynet talte med var meget tilfredse med medarbejdernes kompetencer og det samme er de adspurgte handlekommuner der beskriver et kompetent tilbud og et godt samarbejde.

Grundet denne divergens ændres scoren fra 4 til 3.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet består af to afdelinger; Bøgebjergvej og Riisvej. Socialtilsynet har haft særlig opmærksomhed på de fysiske rammer på Bøgebjergvej herunder brandsikkerhed, elinstallationer, manglende vedligehold og indeklima. Der pågår fortsat dialog om disse forhold.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet, herunder bestyrelsen, forholder sig aktivt til tilbuddets fremtidige fysiske rammer på afdeling Bøgebjergvej. Socialtilsynet anbefaler, at de fysiske rammer på Bøgebjergvej forbedres, både på kort og lang sigt.

Socialtilsynet vil endvidere være opmærksom på, at tilbuddet kan fremlægge dokumentation på, at tilbuddets sikkerhedsmæssige og sundhedsmæssige forhold er i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder brandsikkerhed, elinstallationer samt indeklima.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets fælles inde - og udemiljø fremstår indbydende, velholdt og hjemligt.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

Tilbuddets to afdelinger fremstår i ganske forskellig stand. Afdelingen på Bøgebjergvej fremstår slidt og ikke vedligeholdt såvel ude som inde.

Afdelingen på Riisvej fremstår moderne og velholdt med nyt fælleskøkken, nye vinduer og tag samt velholdt grund/have med indbydende udemiljø.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i middel grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere. En borger trives ikke i de fysiske rammer og efterlyser blandt andet mere plads og mulighed for indendørs kreative aktiviteter i hverdagen samt pointerer afdelingens manglende vedligeholdelsesstand. En borger giver udtryk for at trives fint, selvom de fysiske rammer ikke er optimale i forhold til vedkommendes fysiske handicap. En borger på Riisvej gav udtryk for, at tilbuddet lå meget afsides, hvilket hun ikke var glad for. Endelig gav en borger på Riisvej udtryk for at være glad og trives godt i sine fysiske rammer og pointerede positivt muligheden for, at kunne flytte til nyt værelse når der er et ledigt. Ved tidligere tilsyn gav 3 borgere udtryk for, at de var glade for at bo på Ørbækskilde og trives i de fysiske rammer.

Borgerne er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere. En borger på Riisvej beskriver, at være generet af, at skulle ned fra 1. sal og gennem spisekøkkenet hvor mange beboere ofte er om morgenen, for at komme på badeværelset. En anden borger er ked af at huset på Bøgebjergvej er slidt og generelt trænger til istandsættelse. En borger på Riisvej udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer og muligheden for at 'skifte værelse' når nogen flytter.

Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne på Bøgebjergvej beskriver, at de kun sjældent benytter fællesstuen. Da socialtilsynet ankom på uanmeldt besøg, sad et par borgere udenfor huset og røg, hvor der er sat mindre borde op. Medarbejderne beskriver at det er forskelligt hvor meget fællesfaciliteterne benyttes af borgerne på begge afdelinger. Det kommer an på 'dagsformen' hvor sociale borgerne er og ligeledes hvordan den aktuelle sammensætning af borgere er. Fællesstuen på Riisvej anvendes i perioder af borgere der kan og har lyst til, at indgå sammen socialt. Ved socialtilsynets ankomst til Riisvej blev terrassen foran hovedhuset benyttet af en beboer og medarbejder. Mange beboere var ikke hjemme.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg på tilbuddets to afdelinger; Bøgebjergvej og Riisvej, indsendt materiale samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt triangulering med handlekommuner.

- Afdeling Bøgebjergvej er godkendt til 5 beboere, aktuelt er der 1 ledig plads. På matriklen er et hovedhus med plads til 3 beboere og derudover er der i 2017 opsat 2 beboelsespavilloner på hver 47 kvm. ved gårdspladsen / indkørslen til tilbuddet. Pavillonerne indeholder køkken, bad og toilet, sove og opholdsrum. Det var ikke muligt at bese pavillonerne ved dette tilsyn, da borgerne takkede nej. Hovedhuset har to trappeindgange, men ingen af disse har niveaufri adgangsforhold. Idet en borger bruger rollator har tilbuddet efter socialtilsynets besøg, igangsat opsætning af rampe så alle borgere selvstændigt kan komme ud og ind af huset, uden hjælp fra medarbejdere. Det bemærkes desuden at der ikke er niveaufri adgang fra borgers værelse i stueetagen og ud på en lille terrasse. Borgeren fortæller at det godt kan lade sig gøre at komme ud på terrassen - terrassen ser dog ubrugt ud. Husets værelser er forskellige i størrelse. De nuværende to beboere i hovedhuset har hver sit badeværelse. Vaskefaciliteter er fælles og skal benyttes på det ene badeværelse. Hvis en tredje beboer flytter ind skal to borgere deles om toilet og bad. På det uanmeldte tilsyn er konstateret ca. 5 cm. vand i kælderen, vinduer der ser utætte ud og et enkelt sted ikke kan åbnes. Elinstallationer, muligt råd/svamp og brandsikkerhed skal efterses af relevante fagpersoner og der pågår dialog om disse forhold med tilbuddet. Udenfor på 'havesiden' ligger 5 ufærdige byggegrunde som ikke er færdigbyggede.
- Afdeling Riisvej er godkendt til 7 borgere, aktuelt er der 1 ledig plads. Afdelingen består af et hovedhus med 5 værelser, en administrationsbygning med en lejlighed på 1. sal og en 'fløj' med to lejligheder. Indenfor det seneste år er der skiftet vinduer og tag på bygningerne samt installeret nyt køkken i hovedhuset. I stueplan er spisekøkken med plads til fællesspisning og aktiviteter. På førstesalen er en fællesstue med sofaer og TV. Her bemærkes at der er et opslag hvor der har hængt en pulverslukker, denne er dog væk. En stikkontakt hænger ud af væggen i fællesstuen, med synlige ledninger. Tilbuddet er bedt om at få dette ordnet straks.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg på begge afdelinger samt interview med borgere og medarbejdere.

- Faciliteterne på Riisvej er velegnede til målgruppen, spisekøkken og fællesstue fremstår hyggeligt og hjemligt. Udendørsfaciliteter er med drivhus og terrasser med velholdt beplantning og blomster, afdelingen fremstår velholdt og hjemlig. Vinduer og tag er udskiftet indenfor det sidste år og nyt køkken er installeret i hovedhuset som fungerer som afdelingens samlingspunkt.
- Faciliteterne på Bøgebjergvej bærer præg af slid og manglende vedligehold. Huset indeholder en fællesstue med sofa og TV, men opleves ikke indbydende og benyttes kun sporadisk jf. borgerne. Køkkenet med spiseplads hvor der laves og indtages fælles måltider, fremstår funktionelt, omend noget småt taget i betragtning af, at der bor en borger der benytter rollator. I et mindre 'fyrrum' på 1. sal står et bord hvor en borger sidder og maler og laver andre kreative sysler.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne udtrykker at de er glade for, at tilbuddet ligger på landet. En borger beskriver at det giver ro og at man kan gå gode ture i nærområdet. Medarbejderne beskriver, at Bøgebjergvej ligger lidt mere centralt i forhold til offentlig trafik end Riisvej. Desuden er det tæt på skov og strand hvor der arrangeres ture til i weekenderne. Borgerne oplyser, at de har mulighed for at anvende Flextrafik eller blive kørt i tilbuddets biler, hvis de fx. skal til byen. En borger har en scooter vedkommende transporterer sig på og der er bus og tog i en afstand af ca. 1 km. fra afdelingerne.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddet har gennem en årrække tilkendegivet overfor socialtilsynet, at der har været forskellige planer om at flytte Bøgebjergvejs beboere til andre og mere moderne faciliteter. Ingen af disse planer er iværksat og det er tydeligt at huset på Bøgebjergvej forfalder og trænger til istandsættelse. Ved socialtilsynets uanmeldte besøg konstateres ca. 5 cm. vand i kælderen, vinduer fremstår rådne / utætte, et vindue i et beboerværelse kan ikke åbnes og holdes lukket med en pind, manglende røgalarmer og pulverslukkere, en tidligere vandskade ses i loftet i fællesstuen og huset bærer præg af generel slitage. Socialtilsynet har sendt orientering videre til rette myndighed ift. brandsikkerhed, elinstallationer og fugt/vand i kælder der skal undersøges i forhold til lovlighed.

På baggrund af socialtilsynets vurdering af Bøgebjergvejs fysiske rammer, bedømmes denne indikator til 2.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og fremvisning af deres værelser. Det var tydeligt at borgerne selv har indrettet egne værelser, med kunst, billeder og andre personlige ejendele.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der beskriver, at borgere inddrages i praktisk hjælp på fællesarealerne. På Bøgebjergvej beskriver en borger, at fællesstuen bruges sjældent og at den ikke er hyggelig at være i grundet sofa med store skjolder og ligeledes grundet beboersammensætningen. Medarbejdere beskriver, at borgerne har medbestemmelse i forhold til indretning af fællesarealer.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddet havde ud fra årsregnskab 2019 et underskud i 2019 på kr. -137.591. Tilbuddets egenkapital udgør ultimo 2019 - 1.634.431. Det oplyses i note 12 i årsregnskab 2019 at fondens egenkapital forventes reetableret i løbet af 5 år via overskud på driften, samt at fondens nuværende bankforbindelse har bekræftet, at der også det kommende år stilles nuværende kreditfaciliteter til rådighed for fonden.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen. Det faktum at tilbuddet på grund af reetablering af egenkapitalen er nødsaget til at føre en stram økonomisk styring, medfører selvfølgelig deraf begrænsninger på den kvalitet, det er muligt at yde i forhold til prisen.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske bæredygtighed på baggrund af årsregnskab og budget.

Tilbuddet havde ud fra årsregnskab 2019 et underskud i 2019 på kr. -137.591. Tilbuddets egenkapital udgør ultimo 2019 - 1.634.431. Det oplyses i note 12 i årsregnskab 2019 at fondens egenkapital forventes reetableret i løbet af 5 år via overskud på driften, samt at fondens nuværende bankforbindelse har bekræftet, at der også det kommende år stilles nuværende kreditfaciliteter til rådighed for fonden.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget og årsrapport 2019 på Tilbudsportalen og fundet følgende kritiske forhold:

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi giver den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen. Det faktum at tilbuddet på grund af reetablering af egenkapitalen er nødsaget til at føre en stram økonomisk styring, medfører selvfølgelig deraf begrænsninger på den kvalitet, det er muligt at yde i forhold til prisen.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har fundet væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Bestyrelsesoversigt

### Beskrivelse

Oversigt over medarbejderkompetencer, vikarforbrug, indskrevne og fraflyttede borgere.  
 Oversigt over bestyrelsesmedlemmer og bestyrelsesarbejde  
 Udviklings + opmærksomhedspunkter  
 Div. procedurer for pædagogiske - og sundhedsfaglige metoder og tilgange  
 Medicinprocedure  
 Kompendium  
 Procedure for magtanvendelse  
 Magtanvendelse, indberetning og hændelsesforløb  
 Div. borgerrettede dokumenter, herunder handleplaner, målsætninger, dagbogsnotater  
 Oplysningsskema  
 Resultatdokumentation  
 Kompetenceudviklingsplan  
 Beskæftigelsesstatus på alle borgere  
 Oversigt over nuværende ansatte, fratrådte og nyansatte  
 3 svar ud af 5 på triangulering med handlekommuner

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Pårørende
- Ledelse

### Beskrivelse

Interview af 4 borgere under uanmeldt tilsyn  
 Samtale med administrativ medarbejder under rundvisning på Riisvej  
 Interview af 4 medarbejdere  
 Interview af leder samt et bestyrelsesmedlem  
 Triangulering med 3 handlekommuner  
 Telefonisk interview med 1 sagsbehandler

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Interaktion mellem medarbejdere og borgere på uanmeldt tilsyn

