

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde
Tilsynet er gennemført:	07-08-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3. sal 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

07-08-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden Bofællesskabet Ørbækskilde			
Hovedadresse	Riisvej 18 4540 Fårevejle			
Kontaktoplysninger	Tlf: 59654569 E-mail: pdt@oerbaekskilde.dk Hjemmeside: www.oerbaekskilde.dk			
Tilbudsleder	Pernille Tømming			
CVR nr.	25599772			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bøgebjerg		5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Riisvej		7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				12
Pladser i alt	12			
Målgrupper	18 til 45 år (autismespektrum) 18 til 45 år (spiseforstyrrelse) 18 til 45 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 45 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 45 år (angst) 18 til 45 år (omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-06-19: Riisvej 18, 4540 Fårevejle (Anmeldt) 04-06-19: Bøgebjergvej 2 Fårevejle. (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Fonden Ørbækskilde. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Godkendelse: Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 12 pladser, fordelt på to afdelinger I afdeling Riisvej, på adressen Riisvej 18, 4540 Fårevejle, er der 7 pladser. jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 45 år. I afdeling Bøgebjergvej 2 Fårevejle, er der 5 pladser, 5 jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 45 år. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Spiseforstyrrelse *Angst *Omsorgssvigt *Autismespektrum *Personlighedsforstyrrelse *Forandret virkelighedsopfattelse

Særligt fokus i tilsynet
- Uddannelse og beskæftigelse - Selvstændighed og relationer - Målgruppe og metoder

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Fonden Ørbækstilskud i høj grad understøtter borgerne/børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj lav grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.	
Gennemsnitlig vurdering	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
Udviklingspunkter Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har en skærpet indsats i forhold til borgerne kommer i et uddannelser -og beskæftigelse forløb

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

At borgerne delvist trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at borgerne ikke er i beskæftigelse eller under uddannelse, da der er opsat mål for aktivitet i hverdagen endvidere er det socialtilsynets vurdering at borgere er så psykisk udfordret at de kan have svært ved at være i en beskæftigelse eller følge en uddannelse. Dog anbefaler socialtilsynet at tilbuddet har en skærpet indsats i forhold til borgerne kommer i et uddannelse -og beskæftigelse forløb.

Andre forhold: Jobcenter har oplevet at borgerne er udeblevet fra samtaler i jobcenter. Tilbuddet og jobcenteret har haft et dialogmøde herom.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af der er en borger, der er under uddannelse. De øvrige borgere er ikke under uddannelse eller i beskæftigelse da borgerne er udfordret psykisk. Tilbuddet har i stedet målrettet aktivister i hverdagen, der skal understøtte evt. senere beskæftigelse eller uddannelse.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgerne er selv med at bestemme deres aktivitet fx gåture, deltagelse af aktiviteter uden for tilbuddet, havearbejde kreativt værksted og fitness.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Borgerne er ikke i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at der er en borger der er under uddannelse. De øvrige borgere er ikke i beskæftigelse eller under uddannelse. Tilbuddet har i stedet gjort indsatser, der skal understøtte en beskæftigelse eller uddannelse individuelt for den enkelte borger fx gåtur, have arbejde, ture uden for tilbuddet etc.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Fonden Ørbækstilskud i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af der er pædagogiskhandleplaner for borgere hvor der er indsatser der skal understøtte borgernes sociale relationer og et selvstændigt liv. Borger oplyser socialtilsynet at de får god støtte til at indgå sociale relationer og understøtte et selvstændigt liv. Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Socialtilsynet har set handleplaner, hvor det er beskrevet den enkelte borgers mål for de sociale kompetencer. Ledelsen og medarbejdere udtaler, at det er vigtigt at støtte op omkring borgernes sociale kompetencer. Ligeledes arbejdes der målrettet i tilbuddet med at tilrettelægge sociale aktiviteter igennem hele dagen, således borgerne styrkes i sociale relationer.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af indsendt liste hvor det fremgår at de fleste borger har aktiviteter udenfor tilbuddet fx et værested i Asnæs. Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet har fået et større fokus på indsatser, der skal understøtte at borgerne skal indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Enkelte borger oplyser at de har aktiviteter uden for tilbuddet. Men flere borger er psykisk udfordret at de har svært ved at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Tilbuddet har delvist understøttet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgere socialtilsynet talte med fortæller at de har og kan have samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Ledelse og medarbejdere udtaler, at der tages udgangspunkt i den enkelte borger i forhold til borgerens egne ønsker til, og behov for kontakt til familie og netværk. Medarbejderne oplyser, at de støtter og vejleder i det omfang borgeren har behov for. Medarbejderne oplyser, at de fx hjælper med at tage kontakt til pårørende. På tilbuddet kan pårørende, familie og venner komme på besøg - og tilbuddet vægter pårørendesamarbejdet højt. Andet i forhold til indikator 2c	

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Foden Ørbækskilde i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
Socialtilsynet anbefaler at dokumenterer positive resultater for den samlet målgruppe.	

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling. At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel. At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelse på TP. Socialtilsynets observationer. Ledelsen og medarbejdernes beskrivelse af tilbuddets målgruppe. Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af borgerne oplever at medarbejdernes tilgang til dem er professionelt og trygt, "de forstår når vi har det dårligt". Ledelsen beskriver Ørbækskildes helhedsbehandling som tager udgangspunkt i både behandling og socialpædagogisk støtte. Behandlingens mål er at dæmpe eller fjerne psykiatriske symptomer, at støtte til udvikling af positiv identitet, at stimulere og motivere lysten til uddannelse, beskæftigelse eller job, at støtte og udvikle ADL-funktioner og opnåelse af viden om samfundet, så borgeren kan få så selvstændig en tilværelse som muligt. Socialtilsynet har ligeledes modtaget Ørbækskildes personalehåndbog. Medarbejderne udtaler ved interview: Medarbejderne fortæller ved interview, at de arbejder recovery orienteret, samt med ADL træning. Efter leders start er alle beboere der visiteres ind, er vi som personale blevet inddraget i om de passer til os, og i hvilken afdeling, og der bliver faktisk også sagt nej til borgere som ikke passer til målgruppen nu. Vi skal alle sørge for at beboerne er trygge, så derfor siver der ikke noget ud om nye beboere før end vi ved om de reelt kommer.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af indsendt eksempler på handleplaner. Ved interview af ledelse og medarbejdere, så udtaler de at der på baggrund af kommunens handleplan samt observationer af den enkelte borger fastsættes mål og delmål for den enkelte i samarbejde med borgeren. For nogle borgere kan en længere observationsperiode være nødvendig i begyndelsen, mens tillid og kontakt udvikles. Ca. hvert halve år revurderes resultaterne fra statusrapporten, og mål revideres eller tilføjes. Revurderingen foregår altid i et samarbejde mellem personale og borger. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af der er forskel på de enkelte beboere i forhold til om der er skrevet/udarbejdet delmål. Historie om en borger hvor målet var at komme til læge, men bare det at komme ud af lejligheden var uoverskueligt. Det dokumenteres via handleplan og i mappe som står hjemme hos borgeren - og/ellers i døgnrapporten. Der arbejdes struktureret og bevidst fagligt med delmål for alle borgerne, der sat struktur på ud fra 5 overskrifter: observationer, adfærd, faglige refleksioner, samarbejde med familie og sociale institutioner .	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet samarbejder med borgerne udarbejder en pædagogisk handle plan med udgangspunkt §141 Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af det er leder og en medarbejder der skriver statusrapporterne. Det er primært kontaktpersonen der er med inde over når statusrapporterne skal udarbejdes. Beboerne er inddraget. Borgerne skal også lære at deltage i udarbejdelse af handleplanen og det afhænger også af hvordan de har det psykisk. Det kan være tung proces, at få borgerne til at ville læse og forholde sig til en statusrapport. Tilbuddet laver delmål så man kan se at der sker en udvikling. Frem for kun at se på det langsigtede mål, at komme	

i egen bolig, så mere se på fx at nu kan han gå i 20 minutter som et delmål i den proces på vej mod det overordnede mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet oplyser socialtilbuddet at de ikke dokumenterer positive resultater for den samt målgruppe. Socialtilsynet anbefaler at dokumenterer positive resultater for den samlet målgruppe.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af

Det oplyses af personalegruppen, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås fx:

- Kriminalforsorgen
- jobcenter
- Distrikt psykiatrien.
- misbrugscenter Nykøbing
- Livstilsteamet- fysioterapeuter diateser.
- Læger
- Tandlæger
- VUC- Holbæk.
- Biavler kursus
- DH- Odsherred (Danske handicappede)
- Badmintonklubben.
- Fodterapeuter.

Jobcenter har oplevet et mangelfuldt samarbejde med tilbuddet på den baggrund har tilbuddet og jobcenteret indgået et dialog møde og er nået til forståelse for et fremtidigt samarbejde.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Ørbækstilskud i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter**Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet er i middel grad opfyldt.

socialtilsynet positivt, at 2 beboerne fortæller at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt samt at de blev medinddraget i beslutninger der vedrører dem selv og fællesskabet i tilbuddet. De bliver lyttet til og medarbejderne støtter op omkring ønsker og behov til udvikling og opnåelse af deres individuelle mål. Dog vægter socialtilsynet, at en beboer oplever at blive ekskluderet grundet sin svær overvægt.

Indikator 04.a*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.***Bedømmelse**

3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ved interview af 3 beboerne blev socialtilsynet oplyst, at 2 beboerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Beboerne udtaler, at de bliver medinddraget i beslutninger, der vedrører dem selv og fællesskabet i tilbuddet. En beboer oplever ikke at blive hørt, respekteret og anerkendt. Idet beboeren bliver nægte adgang til tilbuddets biler grundet overvægt. Medarbejdere og leder oplyser socialtilsynet, at det er pga. færdselssikkerhed. Socialtilsynet drøfter med medarbejdere og leder, at tilbuddet ikke kan ekskludere indskrevne borgere, at tilbuddet i stedet skal tilbyde alternativer til kørsel. Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Socialtilsynet vægter positivt, at 2 beboerne giver udtryk for at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dog vægtes det især, at en borger ikke oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Ved interview af medarbejderne bliver det oplyst, at de arbejder meget målrettet med at tale med beboerne om beboernes egne ønsker og behov i forhold til medbestemmelse i eget liv. Endvidere oplyser 2 ud af beboere ved interview, at der bliver lyttet til dem og at medarbejderne støtter op omkring ønsker og behov til udvikling og opnåelse af deres individuelle mål. Ligeledes oplyses det ved interview, at der er ugentlig husmøde for de beboere der kan deltage. På husmødet er der mulighed for at komme med ønsker om aktiviteter, hvem er hjemme i weekenden, info fra ledelse. En beboer fortæller socialtilsynet at beboeren ikke oplever at inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Beboeren oplever at føle sig uden for grundet sin overvægt. Dette forhold blev drøftet med leder og medarbejdere. Tilbuddet skal finde alternativer så borgen inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt. Bedømmelsen ændres fra 5-3-	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vægter, at ved rundvisning og besigtigelse af de fysiske rammer kan det observeres at beboerne virker trygge og tilfredse med at bo på tilbuddet. samt ved interview af beboerne udtrykker de tilfredshed og tryghed. Endvidere vægtes det, at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Beboerne fortæller socialtilsynet, at medarbejderne hjælper og støtter hvis der er behov for dette. endelig vægtes det positivt, at tilbuddet opstiller muligheder for fysisk aktivitet. Dog er det ikke alle beboere, der deltager i en eller flere fysiske aktiviteter pga. dagsformen - tilbuddet er opmærksom på dette har en målrettet indsats, der skal understøtte og motivere beboernes fysiske aktivitet. Endvidere vægtes det negativt, at en borger giver udtryk for mistrivel.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Ved rundvisning og besigtigelse af de fysiske rammer kunne socialtilsynet observeres at beboerne virker trygge og tilfredse med at bo på tilbuddet. Ved interview af 3 beboere udtrykker 2 beboere stor tilfredshed og tryghed. De 2 beboere fortæller socialtilsynet, at de trives i tilbuddet- de oplever omsorg og kærlighed. En beboer oplever ikke trivsel fortæller socialtilsynet, at det er "et skod sted" og hun bare sidder at på at tage sig så hun kan komme ud at køre bil. Grundet svær overvægt er det ikke mulighed at sidde i tilbuddets biler. På baggrund af ovenstående ændres bedømmes indikatoren fra 5-3. Socialtilsynet vægter at en borger oplever mistrivel.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Ved interview af beboerne, lederen og medarbejdere, blev socialtilsynet oplyst, at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Beboerne fortæller, at medarbejderne hjælper og støtter hvis der er behov for dette. Det bliver oplyst socialtilsynet der er et samarbejde med Styrelsen for Patientsikkerhed samt at en udd. sygeplejerske tager sig af medicinhåndteringen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er ansat en køkkenassistent som tilbereder frokost dagligt. Her er der tænkt særligt på sund kost. Tilbuddet går ind for økologi.

Til aften er der udarbejdet en madplan som beboerne er med at bestemme.

Derudover er der tilbud om fysisk aktivitet som fx svømmehal eller andet fysisk aktivitet alt efter ønsker og mål.

Socialtilsynet interviewer af 3 borgere som alle fortæller at maden er god og får relevant støtte vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.

Ved interview af medarbejderne oplyses følgende:

Beboerne har faste aftaler i forhold til motion, fx gå tur om morgenen, nogle gange lykkes det, andre gange lykkes det ikke. I forhold til kost serveres der sund og hjemmelavet kost. Har en beboer en spiseforstyrrelse, så tilkøbes eksterne fagfolk.

Alle ansatte går op i at få noget god sund kost, det giver god næring til hjernen. Men tilbuddet forbyder ikke at beboerne køber cola, men tilbyder et sundt alternativ.

Af forskellige fysiske aktiviteter nævnes følgende:

Vinterbadning, en går til fys. en cykler og bader. Har kondicykler plus vi går op i at gå tur. Fælles badminton. Lige nu kan beboerne ikke så meget socialt. Sammensætningen af beboerne ændrer sig og derfor må vi også ændre vores tilbud. Personalet er de gode rollemodeller. Vi holder fast i at tage af sted på de planlagte aktiviteter selvom ikke alle vil med, så dem der bliver hjemme kan så ringe hvis der er noget. Det smitter af positivt og derfor kommer flere med.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt. Dog vægtes det, at det ikke er alle beboere der deltager i en eller flere fysiske aktiviteter.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Ved interview af ledelse og medarbejdere, oplyses, at de ikke har haft nogen magtanvendelser. De oplyser, at de arbejder konfliktnedtrappende. Og medarbejderne oplyser, at de flytter sig fra en evt. konflikt.

Derudover oplyser medarbejderne, at de bruger dialog og samarbejde med beboerne i forhold til opnåelse af mål. Derfor udtaler medarbejderne, at de meget sjældent oplever frustration og modstand i forhold til støtten til opnåelse af mål.

Idet der ingen magtanvendelser har været inden for de seneste år, så er bedømmelsen begrundet i interview med ledelse og medarbejdere. Ledelsen oplyser, at hvis en magtanvendelse har fundet sted, så vil episoden blive taget op på medarbejdermødet. Her ville en sådan episode blive taget op, og der vil blive orienteret og drøftet handleplan til forbedring af indsatsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Ved interview af ledelse oplyses, at de ikke har haft nogen magtanvendelser. De oplyser, at de arbejder konfliktnedtrappende. Og medarbejderne oplyser, at de flytter sig fra en evt. konflikt.

Derudover oplyser medarbejderne, at de bruger dialog og samarbejde med beboerne i forhold til opnåelse af mål.

Medarbejderne udtaler, at de meget sjældent oplever frustration og modstand fra beboerne i forhold til støtten til opnåelse af mål.

Tilbuddet er meget opmærksom på at medarbejder udfylder vold og trusler skema hvis der har været noget. Der er også tilkoblet Help Care. I alle huse ligger instrukser på hvordan man skal forholde sig. Det fungerer rigtig fint. Magtanvendelser er ikke en metode tilbuddet anvender. Det er i mødet med beboerne at relationen opstår, vi anerkender deres behov og møder dem der hvor de er.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet vægter at tilbuddet har en klar procedure vedr. magtanvendelse og at tilbuddet så vidt mulig undgår konflikter, men tager i stedet en dialog med beboeren når lejligheden byder sig.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Idet der ingen magtanvendelser har været inden for de seneste år, så er er bedømmelsen begrundet i interview med ledelse og medarbejdere. Ledelsen oplyser, at hvis en magtanvendelse har fundet sted, så vil episoden blive taget op på medarbejdermødet. Her ville en sådan episode blive taget op, og der vil blive orienteret og drøftet handleplan til forbedring af indsatsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen er lagt vægt på interview med leder og medarbejdere.

Ved interview af ledelsen oplyses det, at der arbejdes med at borgerne får støtte og vejledning i forhold til sociale spilleregler i forhold til at borgerne bor og lever tæt sammen.

Medarbejderne oplyser ved interview, at borgerne støttes og vejledes i selv at kunne sige til og fra. Medarbejderne oplyser, at de er meget opmærksomme på at borgeren taler pænt til hinanden. Og medarbejderne oplyser, at hvis overgreb forekommer, så bliver der iværksat en handleplan.

Der foreligger nedskrevet beredskabsplan i forhold til eventuelle overgreb borgerne imellem.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

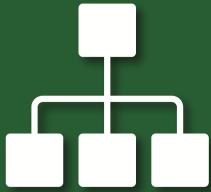
Bedømmelse af Indikator 07.a

Ved interview af ledelsen oplyses det, at der arbejdes med at borgerne får støtte og vejledning i forhold til sociale spilleregler i forhold til at borgerne bor og lever tæt sammen.

Medarbejderne oplyser ved interview, at borgerne støttes og vejledes i selv at kunne sige til og fra. Medarbejderne oplyser, at de er meget opmærksomme på at borgerne taler pænt til hinanden. Og medarbejderne oplyser, at hvis overgreb forekommer, så bliver der iværksat en handleplan.

Ved overgreb anmeldes det til politiet, både i forhold til vold og tyveri. Tilbuddet har ikke en nedskrevet politik. Vi prøver at skræddersy tilbuddet hvis der er beboere hvor der er situationer hvor der fx er problematisk kæresteri overfor. Der er ikke så mange interne konflikter beboerne imellem. Vi prøver at tage ting i opløbet.

Socialtilsynet interviewet medarbejdere, hvor fremgik, at tilbuddet har en politik, men den er ikke kendt af alle medarbejdere.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Ørbækskilde i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Leder har relevant lederuddannelse og har flere års ledelseserfaring.
 Der kan benyttes eksterne undervisere/supervisorer.
 Socialtilsynet bedømmer ligeledes at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse. Socialtilsynet har set de seneste referater og CV på bestyrelsesmedlemmerne og bestyrelsen er kompetencemæssigt bredt sammensat.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Ved driftsorienteret tilsyn den 22-03-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Leder har relevant lederuddannelse og flere års ledererfaring.

Socialtilsynet har modtaget cv for leder.

Leder har fokus på den faglige kvalitet og kompetenceudviklingen hos medarbejderne.

Socialtilsynet talte med flere beboere som alle giver udtryk for at der er en tydelig ledelse i tilbuddet.

Leder oplyser ved interview, at de i foråret 2017 gennemførte en workshop hvor alle kom til orde. Hvad er vi stolte af, hvad vil vi gerne droppe mv. Vi skal have en større forståelse af at vi skal løfte samlet på Ørbækskilde.

Personalet er faglige og vil gerne deltage i udviklingsarbejdet. Personalet vil gerne selv skrive statusrapporter, men leder vil gerne sikre en ensartethed, så det er endnu leder og en medarbejder, men personalet er meget inddraget.

Medarbejderne udtaler ved interview:

Positiv udvikling, mere medbestemmelse og mere frie tøjler til at arbejde med beboerne. Fx ved middagsmøderne har vi mere indflydelse uden at blive overfuset, som det kunne ske tidligere.

Før var der en leder der bestemte al ting, hvor der nu er mere selvstyrende teams der skal træffe beslutninger og ikke på middagsmøderne der besluttet. Vi får nu faste teammøder og vi får mere indflydelse og det kan man mærke.

Mere indflydelse og kommer man med en ide og har argumenterne i orden så kan man gøre det. Mere drive i hverdagen fordi man har tilliden fra ledelsen. Der var også tillid før, men det oplevedes anderledes.

Mange gode takter, en mere flad organisation, vi er mere med i arbejdsgrupper. Glad for den nye ledelse.

Bestyrelsen har været med inde over, er mere synlig og det er tydeligt at de støtter leder. Der er nogle gode planer, vi er ikke i mål endnu.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Lederen oplyser socialtilsynet, at pædagoger og SSA supplerer hinanden rigtigt godt. Arbejder med at bruge de kompetencer de har både hver især og i samspillet. Vi har beskåret middagsmøderne kraftigt og så flere teammøder (Riisvej er et team og Bøgebjergvej er et team). Der ud over supervisorsmøder.

Derudover benyttes eksterne undervisere/supervisorer en gang om måned.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.3.2018 deltog bestyrelsesformanden.

Ud fra interview af ledelsen og bestyrelsesformanden, samt tilsendt liste over bestyrelsesmedlemmer, samt referater fra bestyrelsesmøder, bedømmes det at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bestyrelsens sammensætning er konstateret at være i overensstemmelse med vedtægternes bestemmelse omkring bestyrelsessammensætning. Der er et nyt medlem i bestyrelsen.

Bestyrelsen mødes hver anden måned samt deltager i sommerfester. Ville hurtigst muligt vurdere om vi kunne sikre belægningen og at fagligheden kom mere i spil og uddelegere ansvar.

Vedrørende bestyrelsen: Der er fast møde hvert kvartal samt efter behov og der ud over har der været nedsat arbejdsgrupper. Hvad skal bestyrelsen være med til fremadrettet. Leder og har en forretningsorden omkring hvordan vi arbejder sammen, men den nye bestyrelse er tæt partner.

Bestyrelsen skal være fagligt kompetent og skal være en værdiskabende bestyrelse. Derfor sidder man også kun i 2 år og hvis der så ikke er brug for den kompetence længere, så skal man have en ny ind der har den kompetence der mangler. Dette er pointeret overfor medlemmerne.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Borgerne har i forhold til deres behov kontakt til personale med relevante kompetencer, idet der er forskellige faggrupper ansat. Der er pædagoger, afspændingspædagog, SSA, køkkenassistenter, kontorphonale, pedel og haveassistent ansat.

Borgerne udtalte, at de følte de fik den støtte og hjælp de havde behov for, og de følte sig trygge på Ørbæksskille. Personalegennemstrømningen på tilbuddet er på et højere niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Sygefraværet er lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser, og det sygefravær der har været har ikke været stressrelateret.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet bedømmer, at der er en rimelig personaledekning, således borgerne har tilstrækkelig kontakt til personalet. Socialtilsynet interviewede 3 borgere, som oplyste socialtilsynet om, at de har den kontakt, hjælp og støtte fra personalet, som de har behov for. Borgerne fortalte, at det var let at få kontakt til personalet.

Medarbejderne udtaler ved interview:

Arbejdet med målskemaer er godt.

Der bliver reflekteret over beslutningerne. Det er ikke bare over et middagsmøde, men det foregår på teammøder hvor alle har været med. Nu holder beslutningerne og de bliver ikke lavet om fra dag til dag. Middagsmøderne er gode til at planlægge og gøre noget praktisk i stedet for at træffe beslutningerne. Det er på teammøder og supervision at vi drøfter de pædagogiske tanker og refleksioner. Ikke alle kan deltage på middagsmøder, men vi er gode til at briefe hvis man ikke har været med til mødet, men det er netop ikke på middagsmøder at der træffes beslutninger, det er på teammøderne. Middagsmøderne kan bruges til at få hjælp og sparring hvis man kører "tør".

Lederen og bestyrelsesformanden fortæller socialtilsynet, at det er planen at erhverve sig en nærliggende grund, hvor det er planen at flytte hele Bøgebjergvej 2 over. Tilbuddet vil ansøge om væsentlig ændring i sensommer 2018.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "personalegennemstrømningen på tilbuddet 2017 været på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser" ved det indsendte materiale fremgår det, at der er fratrådt 5 medarbejdere 2017. På den baggrund bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser" til i meget høj grad opfyldt.

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Ørbækskilde medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter**Kriterium 10**

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen ud fra følgende observationer:

Medarbejderne har en bred faglig tilgang til de borgere der bor på Ørbækskilde. Dette ud fra at der er mange forskellige faggrupper ansat. Der er pædagoger, social og sundhedsassistenter, afspændingspædagog, køkkenassistenter, pedel og haveassistent ansat.

Alle ansatte modtager supervision en gang pr. måned.

Observationerne i forhold til medarbejdernes samspil med borgerne er, at medarbejderne har relevante kompetencer ud fra følgende:

Der tales ligeværdigt med respekt for den enkelte borger og dennes behov. Der arbejdes målrettet med hjemlige aktiviteter i form af ADL træning. Der arbejdes omkring borgerens ret til selvbestemmelse i eget liv.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har en bred faglig tilgang til de borgere der bor på Ørbækskilde. Dette ud fra, at der er mange forskellige faggrupper ansat. Der er pædagoger, social og sundhedsassistenter, afspændingspædagog,

køkkenassistenter, pedel og haveassistent ansat.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved driftsorienteret tilsyn den 22-03-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:
Observationerne i forhold til medarbejdernes samspil med borgerne er, at medarbejderne har relevante kompetencer ud fra følgende:
Der tales ligeværdigt med respekt for den enkelte borger og dennes behov. Der arbejdes målrettet med hjemlige aktiviteter i form af ADL træning og der arbejdes ud fra selvstændighedsprincippet og med-/selvbestemmelse i eget liv.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Fonden Ørbækskilde fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes/børnernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
--------------	---

Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel" til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Ved interview af borgerne fortalte de, at de var glade for at bo på Ørbækskilde. Borgerne oplyste, at de selv måtte bestemme hvordan deres værelse/lejlighed skulle indrettes. Der er tre bygninger hvor der er indrettet værelser eller lejligheder: Riisvej: Her bor der 5 borgere som hver har deres eget værelse. Lige ved siden af hovedbygningen er der to små selvstændige lejligheder. Borgerne på Riisvej udtrykker at de er glade for deres værelser. Den ene lille lejlighed anvendes som en udslningslejlighed, hvor den anden lejlighed anvendes mere som en skærmning for den enkelte borger. 1 km. fra Riisvej ligger en bygning med 2 små lejligheder. Her bor to unge borgere, som har behov for struktur og ro omkring sig. Ved siden af ligger endnu en bygning, hvor der er indrettet 3 små lejligheder. Disse lejligheder anvendes ligeledes som udslningslejligheder. Ved tilsynsbesøget var tilsynet rundt og besigtige de fysiske rammer. Det kunne her observeres, at borgerne selv var medbestemmende i hvordan deres værelse/lejlighed skulle indrettes. Socialtilsynet var på besøg i hos flere borgere. Her kunne det ligeledes observeres, at det var borgernes eget hjem.	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Ved interview af 3 borgerne fortalte de, at de var glade for at bo på Ørbækskilde. Borgerne oplyste, at de selv måtte bestemme hvordan deres værelse/lejlighed skulle indrettes. De gav alle 3 udtryk for at de trives i de fysiske rammer. På baggrund af ovenstående ændres bedømmelse fra 4-5. Socialtilsynet vægter især at borgerne trives i de fysiske rammer.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Der er tre bygninger hvor der er indrettet værelser eller lejligheder: Riisvej: Her er 5 værelser. Lige ved siden af hovedbygningen er der to små selvstændige lejligheder. På Riisvej er der derudover Bossa som er et § 103 og § 104 tilbud. 1 km. fra Riisvej ligger en bygning med 2 små lejligheder. Her bor to unge borgere, som har behov for struktur og ro omkring sig. Ved siden af ligger endnu en bygning, hvor der er indrettet 3 små lejligheder. Disse lejligheder anvendes ligeledes som udslningslejligheder. Der er opsat to beboelses Pavilloner på Bøgebjergvej 2. Der er 5 pladser på Bøgebjergvej 2, 4540 Fårevejle og 7 pladser på Riisvej 18, 4540 Fårevejle. Tilbuddet har ansøgt om en ekstra plads. Gældende fra den 22-10-2018. Fordelingen af pladser vil således være 7 §107 pladser på Riisvej 18 Fårevejle og 5 §107 pladser på Bøgebjergvej 2 Fårevejle.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Ved tilsynsbesøget var tilsynet rundt og besigtige de fysiske rammer. Det kunne her observeres, at borgerne selv var medbestemmende i hvordan deres værelse/lejlighed skulle indrettes. Socialtilsynet var på besøg hos 4 borgere. Her kunne det ligeledes observeres, at det var borgernes eget hjem. Der er i 2017 opsat to beboelses Pavilloner på Bøgebjergvej 2. Der er 5 pladser på Bøgebjergvej 2, 4540 Fårevejle og 6 pladser på Riisvej 18, 4540 Fårevejle. På baggrund af ovenstående bedømmer socialtilsynet, at fysiske rammer i meget høj grad afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet opnåede ud fra årsregnskabet for 2016 et positivt resultat i 2016 på kr. T. 652. Det positive resultat for 2016 skal sammenholdes med det negative resultat i 2015 på kr. T. -308. Det fremgår af revisionsprotokollatet under punkt 1.4 fortsat drift, at der i løbet af 2016 er sket en tilpasning af økonomistyringen. Ud fra resultatopgørelsen kan det udledes at omsætningen i 2015 og 2016 er stort set uændret. Den væsentligste forskel i 2016 sammenholdt med 2015 er, at der er i 2016, er sket en reduktion af lønninger, samt at der ikke har været afholdt omkostninger til psykolog og familiearbejde.

Fondens egenkapital er ultimo 2016 -2,1 mio. kr. Det fremgår af revisionsprotokollatet under punkt 1.4 fortsat drift, at fondens fortsatte drift er betinget af tilførsel af kapital gennem indtjening samt fortsat udvikling og etablering af ydelser og tilbud, der ligger i forlængelse af fondens formål. Forventningen om fortsat drift er afhængig af, at der opretholdes et minimum af indskrivninger i henhold til budgettet. Egenkapitalen forventes reetableret indenfor en periode på 5-6 år via overskud ved højere belægning, regulering af takstbudgettet samt stram omkostningsstyring. Det fremgår ligeledes at tilbuddets revisor har ligeledes påset at pengeinstituttet har oplyst at pengeinstituttet stiller kassekredit til rådighed i 2017.

Socialtilsynet anser på baggrund af årsregnskabet for 2016 med tilhørende revisionsprotokollatet tilbuddets bæredygtighed som værende relativ skrøbelig. Tilbuddets bæredygtighed er et punkt socialtilsynet til stadighed vil have fokus på ved fremadrettede driftstilsyn, godkendelse af budgetter samt ved modtagelse af årsregnskab.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi giver den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen. Det faktum at tilbuddet på grund af reetablering af egenkapitalen er nødsaget til at føre en stram økonomisk styring, medfører selvfølgelig deraf begrænsninger på den kvalitet, det er muligt at yde i forhold til prisen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet anser på baggrund af årsregnskabet for 2016 med tilhørende revisionsprotokollatet tilbuddets bæredygtighed som værende relativ skrøbelig. Tilbuddets bæredygtighed er et punkt socialtilsynet til stadighed vil have fokus på ved fremadrettede driftstilsyn, godkendelse af budgetter samt ved modtagelse af årsregnskab.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

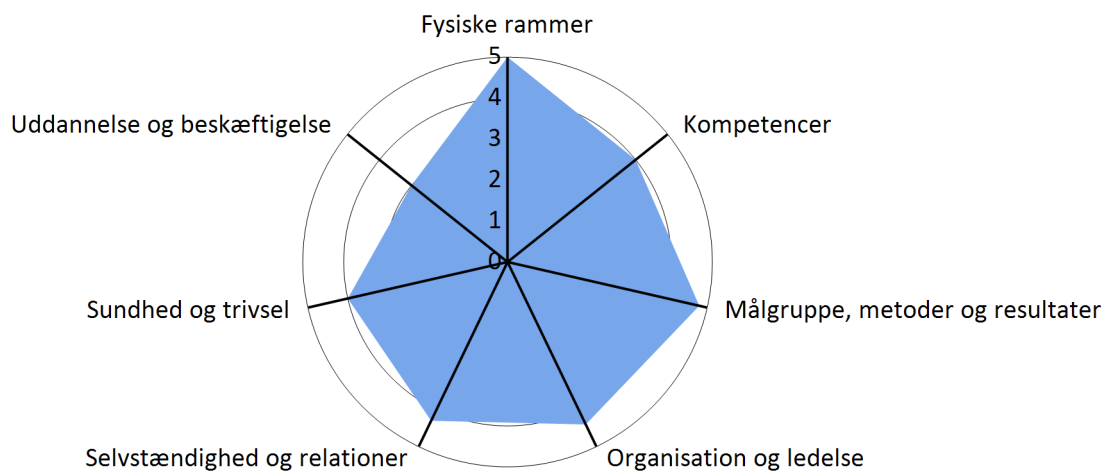
Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi giver den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen. Det faktum at tilbuddet på grund af reetablering af egenkapitalen er nødsaget til at føre en stram økonomisk styring, medfører selvfølgelig deraf begrænsninger på den kvalitet, det er muligt at yde i forhold til prisen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningsskema Oversigt over bestyrelsesmedlemmer Ørbækskildes bestyrelsesarbejde 2019 Oversigt over indskrevne borgere 10 stk. statusrapporter 10 stk. handleplaner Oversigt over medarbejderkompetencer Aktivitets og beskæftigelsestilbud Redegørelse (vedr. jobcenter) Husorden Beredskabsplan Resultatdokumentation Medicinprocedure Faglig udvikling 2019
Observation	
Interview	Ledelsen Medarbejdere Borgere
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.